



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA  
 COMISSÃO PERMANENTE DE SELEÇÃO  
 CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 135/2011  
 FUNÇÃO: AUXILIAR OPERACIONAL – LIMPEZA



\_\_\_\_\_  
 (NOME COMPLETO EM LETRA DE FORMA)

\_\_\_\_\_  
 (Nº DE INSCRIÇÃO)

### INSTRUÇÕES

1. Verifique se este caderno contém trinta questões objetivas e observe se ele apresenta algum tipo de defeito. Em caso de dúvida, comunique o fiscal.
2. O conteúdo desta prova está distribuído da seguinte maneira:

QUESTÕES	CONTEÚDO	QUESTÕES	CONTEÚDO	QUESTÕES	CONTEÚDO
01 a 10	Língua Portuguesa	11 a 20	Matemática	21 a 30	Conhecimentos Específicos

3. As questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais apenas uma deve ser assinalada.
4. Instruções sobre o cartão de respostas.
  - 4.1 CONFIRA os dados seguintes, que devem coincidir com os de sua inscrição: nome do candidato, função, número de inscrição.
  - 4.2 ASSINE no local indicado.
  - 4.3 PREENCHA os campos ópticos com cuidado, porque não haverá substituição do cartão em caso de erro ou ratura.
  - 4.4 NÃO DOBRE E NÃO AMASSE o cartão.
5. O prazo destinado para resolução desta prova é de TRÊS HORAS, a partir do momento em que for completado o processo de distribuição dos cadernos de questões, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
6. Quando você terminar a prova, solicite ao fiscal que apanhe o material de prova na sua carteira. Assine o protocolo de registro de presença e aguarde sua liberação pelo fiscal para sair do local de prova. Lembre-se de que você só pode deixar o local de prova após às 10h30min.
7. É obrigatória a permanência dos três últimos candidatos da sala para a assinatura da ata de encerramento de aplicação da prova.

**Observação: Você pode preencher a papeleta abaixo e levá-la.**  
**ATENÇÃO! Só a destaque depois de ter entregue o cartão de respostas ao fiscal.**

..... destaque aqui .....



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA  
 COMISSÃO PERMANENTE DE SELEÇÃO  
 CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 135/2011  
 FUNÇÃO: AUXILIAR OPERACIONAL – LIMPEZA



**PAPELETA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS ASSINALADAS – USO OPCIONAL**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
D	A	C	E	D	A	D	C	E	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	E	C	A	B	D	C	A	B	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	E	C	B	A	D	C	D	E	B



TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

**No tribunal do câncer**

O telefone móvel foi levado a julgamento recentemente sob suspeita de incentivar a doença. É que a Organização Mundial da Saúde – OMS divulgou uma revisão de estudos apontando sua possível ligação com o maior risco de tumores. Agora, um novo trabalho capitaneado pelo Instituto de Investigação do Câncer do Reino Unido revela que não existem evidências suficientes para atribuir ao celular o crime de estimular o aparecimento de células cancerosas na massa cinzenta. "As estatísticas não mostram um aumento na incidência de tumores cerebrais nos últimos anos", diz o neurocirurgião Paulo Sanematsu Júnior, do Hospital A. C. Camargo, em São Paulo. Embora a polêmica persista – e só o tempo vá resolvê-la -, algumas medidas de bom senso podem ser adotadas. "Vale evitar o uso do aparelho por tempo prolongado e optar, quando possível, por fones de ouvido ou viva-voz", exemplifica Sanematsu.

Adaptado de: revista Saúde é Vital de agosto/2011, seção Medicina por Diogo Sponchiato, página 20

**01** – Com relação ao conteúdo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O Instituto de Investigação do Câncer aponta algumas provas sobre o risco de usarmos celulares.
- b) Devemos evitar o uso de fones de ouvido e viva-voz.
- c) Não foi feito nenhum estudo para verificar a ligação entre o uso do celular e o câncer.
- d) O número de tumores cerebrais permanece estável.
- e) Paulo Sanematsu Júnior coordena os estudos no Instituto de Investigação do Câncer do Reino Unido.

**02** – As palavras "células" e "polêmica" são acentuadas graficamente, pois são proparoxítonas. Assinale a alternativa correta em que todas as palavras precisam ser acentuadas graficamente, conforme regras de acentuação atualmente em vigor.

- a) Combustível, álcool, lampada, prótese.
- b) Hormônio, agrícola, tecnologia, substância.
- c) Saúde, código, número, adolescente.
- d) Máquina, matéria, pesquisa, observatório.
- e) Político, reportagem, repórter, sequência.

**03** – No período "...não existem evidências suficientes para atribuir ao celular o crime..." o verbo destacado está na 3ª pessoa do plural para fazer a concordância com o sujeito. Com relação à concordância verbal, assinale a alternativa incorreta.

- a) De acordo com especialistas, não houve provas concretas sobre o perigo do uso de celulares.
- b) Aconteceram, conforme estava previsto, muitos casos de doenças graves na região atingida pelas enchentes.
- c) Pedro, o mais velho dos irmãos, ganharam um celular novo.
- d) Faz alguns anos que a OMS pesquisa sobre as consequências do uso da tecnologia na saúde das pessoas.
- e) Um dos responsáveis pelas investigações era um neurocirurgião famoso.

**04** – Na penúltima frase "... – e só o tempo vá resolvê-la - ..." a partícula corresponde ao pronome oblíquo a que é empregado para substituir uma palavra anteriormente mencionada no texto. Com relação a essa palavra, assinale a alternativa correta.

- a) Ligação.
- b) Medida.
- c) Estatística.
- d) Suspeita.
- e) Polêmica.

**05** – Nas palavras "existem" e "cancerosa", o som do fonema "Z" está representado pelas letras "X" e "S". Observe a escrita das palavras abaixo e assinale a alternativa em que há algum termo grafado incorretamente, de acordo com a variante padrão da língua portuguesa.

- a) Interesse, responsabilidade, paciência, imundície.
- b) Possibilidade, motivação, fracasso, doença.
- c) Sintoma, velhice, irritação, ausência.
- d) Excesso, anabolisante, asfixia, nacionalidade.
- e) Privilégio, organização, prejuízo, expressão.

**Imigração suábica no Brasil faz 60 anos**

A vinte quilômetros de Guarapuava, na Região Central do Paraná, está um legítimo pedaço da Alemanha no Brasil. É raro encontrar moradores do distrito de Entre Rios conversando em português. E é assim há 60 anos, desde que os primeiros suábios chegaram à localidade, fugindo de uma Europa destruída pela Segunda Guerra Mundial.

A denominação vem da terra de origem desse povo, a Suábica, no sudoeste germânico. Esse grupo desceu o Rio Danúbio no século XVIII para povoar a região dos Balcãs (onde hoje ficam a Croácia e a Hungria). Por serem alemães, acabaram sendo discriminados, aterrorizados e até mesmo expulsos daquela região. Refugiados na Áustria, viram no Brasil uma alternativa para construir vida nova. Cerca de 500 famílias, com a pouca bagagem que tinham, mudaram-se para a região de Guarapuava entre 1951 e 1952. Eles foram auxiliados pela Aliança Suíça à Europa, que ajudou diversos países devastados pelos combates.

A chegada a Entre Rios, porém, não foi nem um pouco fácil. A região delimitada pelos rios Jordão e Pinhão era um local de mata bruta e pequenas propriedades rurais. Por este motivo, a primeira tarefa do grupo foi tornar agricultável a região para, depois, construir as primeiras casas.

(...)

Adaptado de: Caderno Vida e Cidadania – História, da Gazeta do Povo de 07/01/2012, página 10, por Derek Kubaski.

**06** – Com relação ao conteúdo do texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os suábios assimilaram a língua portuguesa tão logo chegaram ao Brasil.
- b) Do século XVIII até o término da Segunda Guerra Mundial, os suábios viviam na região dos Balcãs.
- c) O local para onde eles vieram aqui no Brasil era inóspito e precisou ser adequado para a sua sobrevivência.
- d) Sua permanência na região da atual Croácia e Hungria se tornou insustentável devido à sua origem germânica.
- e) Aproximadamente cinco centenas de famílias suábicas, refugiadas na Áustria, vieram ao Brasil com o apoio da Aliança Suíça à Europa.

**07** – As palavras "fácil" e "agricultável" são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em "l". Identifique quais palavras precisam ser acentuadas graficamente, de acordo com as regras de acentuação atualmente em vigor e assinale a alternativa correta.

- a) Bilingue, colegio, propriedade, também.
- b) Pioneiro, disponível, último, estático.
- c) Século, inédito, ilustrado, música.
- d) Agrária, responsável, colônia, época.
- e) Espécie, básico, município, bagagem.

**08** – Na 3ª frase "E é assim há 60 anos..." do 1º parágrafo foi empregado o verbo "haver" por fazer referência ao tempo passado. Assinale a alternativa em que o verbo haver está empregado incorretamente.

- a) Havia muitas perseguições políticas e religiosas na Idade Média.
- b) Houve muitas barreiras a serem superadas pelos suábios na chegada ao Brasil.
- c) Há dois anos da Copa do Mundo no Brasil, muitas obras nos estádios estão atrasadas.
- d) Há mais de três horas aguardo seu telefonema.
- e) Haverá mais paz e liberdade quando todos aprenderem a aceitar as diferenças

**09** – Com relação à divisão silábica, assinale a alternativa correta.

- a) su-do-es-te / des-ce-u / au-xí-lío.
- b) paí-ses / co-lô-nia / cons-tru-ir.
- c) sau-da-de / pro-gra-ma-ção / coo-pe-ra-ti-va.
- d) es-pe-ci-a-lis-ta / ain-da / a-ter-ro-ri-za-do.
- e) su-á-bios / a-le-mães / his-tó-ria

**10** – No texto foi empregado o termo "alemães" que corresponde ao plural de "alemão". Assinale a alternativa correta em que todas as palavras formam o plural em –ães.

- a) cão – cidadão – vulcão.
- b) pão – capitão – charlatão.
- c) tabelião – questão – canção.
- d) escrivão – mamão – anfitrião.
- e) guardião – animação - aldeão

11 – Um objeto pode ser comprado em 5 prestações de R\$ 150,00 ou à vista com 12% de desconto. Identifique o valor desse objeto se a compra for feita à vista e assinale a alternativa correta.

- a) R\$ 660,00.
- b) R\$ 600,00.
- c) R\$ 640,00.
- d) R\$ 620,00.
- e) R\$ 680,00.

12 – Um caixa de banco leva, em média, 3 minutos e 30 segundos para atender cada cliente. Identifique qual o tempo que ele vai utilizar para atender 25 clientes e assinale a alternativa correta.

- a) 1 h 17 min 50 seg.
- b) 1 h 15 min 30 seg.
- c) 1 h 12 min 50 seg.
- d) 1 h 20 min 30 seg.
- e) 1 h 27 min 30 seg.

13 – Uma folha de cartolina tem 55 cm de comprimento e 35 cm de largura. Identifique o perímetro dessa folha e assinale a alternativa correta.

- a) 0,18 m.
- b) 90 cm.
- c) 1,80 m.
- d) 0,90 m.
- e) 1800 cm.

14 – Em um restaurante por quilo o preço de 100 gramas de comida é R\$ 1,60. Identifique o preço de 450 gramas de comida e assinale a alternativa correta.

- a) R\$ 7,20.
- b) R\$ 6,40.
- c) R\$ 6,80.
- d) R\$ 7,40.
- e) R\$ 6,20.

15 – Dois terrenos A e B têm a mesma área. O terreno A é quadrado e tem 12 m de lado e o terreno B é retangular e tem 8 m de largura. Identifique o comprimento do terreno B e assinale a alternativa correta.

- a) 14 m.
- b) 18 m.
- c) 12 m.
- d) 16 m.
- e) 20 m.

**16** – Um relógio foi comprado com desconto de 20% no pagamento à vista. Foi pago R\$ 136,00 pelo relógio. Com relação ao preço original do relógio sem o desconto concedido, assinale a alternativa correta.

- a) R\$ 204,00.
- b) R\$ 163,20.
- c) R\$ 244,80.
- d) R\$ 170,00.
- e) R\$ 160,00.

---

**17** – Juca comprou uma revista por R\$ 9,73 e pagou com uma nota de R\$ 10,00. Com relação a quantas maneiras diferentes Juca pode receber o seu troco de 27 centavos, com moedas de 1, 5, 10 e 25 centavos, supondo-se que no caixa existem muitas moedas de cada tipo, assinale a alternativa correta.

- a) 15.
- b) 27.
- c) 13.
- d) 12.
- e) 11.

---

**18** – Um festival artístico foi realizado num campo de 150 m de comprimento por 72 m de largura. Sabendo-se que em cada 2 m<sup>2</sup> de área, em média, havia 5 pessoas, determine o número total de pessoas no festival e assinale a alternativa correta.

- a) 27.000.
- b) 26.800.
- c) 27.200.
- d) 10.800.
- e) 5.400.

---

**19** – Com relação a quantas vezes usa-se o algarismo 5 para numerar as páginas de um livro de 60 páginas, assinale a alternativa correta.

- a) 6.
- b) 16.
- c) 11.
- d) 12.
- e) 7.

---

**20** – Uma banheira tem a forma de um paralelepípedo retângulo com as dimensões de 1,80 m de comprimento, de 70 cm de largura e de 50 cm de altura. Com relação a quantos litros de água cabem na banheira, assinale a alternativa correta.

- a) 1.260.
- b) 63.
- c) 6.300.
- d) 630.
- e) 126.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**21** – Limpar o vaso sanitário é uma das tarefas mais desagradáveis na limpeza do banheiro. Felizmente, são normalmente produzidos com porcelana vitrificada, não porosa e fácil de limpar. Com relação à limpeza de banheiros, assinale a alternativa correta.

- a) Produtos químicos para limpeza de vasos sanitários não devem ser utilizados para limpeza de pias e lavatórios.
- b) Para a limpeza de divisórias de granito em banheiros deve-se utilizar produtos abrasivos, a fim de manter a higienização por mais tempo.
- c) Após a limpeza dos vasos sanitários, deve-se deixar um resquício de produto de limpeza nos mesmos, para que a esterilização seja completa.
- d) Os banheiros devem ser lavados duas vezes por dia.
- e) Não se deve utilizar álcool nos azulejos de banheiros.

---

**22** – Assinale a alternativa correta com relação à limpeza de acessórios de computadores.

- a) Produtos abrasivos são os mais indicados para a limpeza de fios e bases.
- b) A tela do monitor deve ser limpa com uma flanela embebida moderadamente numa mistura de água com produtos a base de acetona ou álcool.
- c) Não se deve limpar um mouse óptico na parte posterior (de baixo).
- d) Na limpeza de teclados, não se deve utilizar aspirador de pó, a fim de não danificar as teclas do mesmo.
- e) Quando o corpo do monitor estiver muito sujo, pode-se utilizar uma flanela embebida moderadamente numa mistura pequena de detergente com água; após, remover essa mistura com outra flanela umedecida apenas em água.

---

**23** – Manter limpo é não sujar. Conscientização é fundamental para a boa conservação da limpeza. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A limpeza profunda é realizada diariamente. Todo detalhe deve ser lembrado, removendo toda sujidade acumulada, como, por exemplo, a remoção de cera, lavagem de piso, etc.
- b) Limpeza é o ato de remover toda a sujidade visível de uma superfície, alterando as características originais do local a ser limpo.
- c) Limpeza leve é o trabalho executado durante o período de expediente do cliente, como forma de manter o ambiente constantemente limpo.
- d) A limpeza de conservação ou manutenção é feita mensalmente e tem como objetivo a conservação do ambiente.
- e) Qualquer tipo de limpeza deve ser realizada fora do horário de expediente do usuário.

**24** – Com relação aos acidentes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- a) Equipamentos de proteção individual são todas as medidas ou dispositivos, como sinais, imagens, sons, instrumentos ou equipamentos, destinados à proteção de uma ou várias pessoas.
- b) Riscos ergonômicos estão diretamente ligados à execução das tarefas, ao esforço físico intenso e ao levantamento e transporte manual de peso.
- c) É direito do empregado comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o equipamento de proteção individual impróprio para uso.
- d) Quando se trabalha em pé, é importante o uso de botas antiderrapantes e caneleiras, para diminuir a sobrecarga das costas e pernas.
- e) Negligência consiste na falta involuntária de observância das medidas de precauções e segurança, de consequência previsível, que se faz necessária no momento para evitar um mal ou a infração da lei – excesso de confiança.

---

**25** – Com relação aos setores de saúde, principalmente no setor hospitalar, assinale a alternativa correta.

- a) Para limpeza de pisos, devem ser seguidas as técnicas de varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar.
- b) A frequente higienização das mãos é obrigatória somente aos profissionais da área de saúde.
- c) Não há necessidade da limpeza dos materiais e equipamentos em cada término de jornada, desde que isso seja feito semanalmente.
- d) Os únicos adornos permitidos para uso pessoal, no horário de expediente, são piercing e brincos.
- e) Unhas compridas e pintadas encobrem possíveis deslizamentos de cuidado com as mesmas.

---

**26** – "Unir-se é um bom começo, manter a união é um progresso, e trabalhar em conjunto é a vitória." (Henry Ford). Com relação ao trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- a) Ter um companheiro com bom humor, prejudica a equipe de trabalho.
- b) Não cultivar os relacionamentos.
- c) Não considerar as diferenças.
- d) Não deixar conflitos pendentes.
- e) Ficar sempre de cara feia.

**27** – Materiais não recicláveis são aqueles que não podem ser reutilizados após transformação química ou física. Assinale a alternativa que contém apenas materiais não recicláveis.

- a) Espelhos, acrílicos, fotocópias, copos, cabos de panela.
- b) Revistas, clips, isopor, copos, latas de aço.
- c) Fotografias, papel carbono, papel toalha, fita crepe, pilha.
- d) Ferragens, cristal, peças de brinquedos, molduras de quadros.
- e) Esponja de aço, fotocópias, copos, espelho, isopor.

**28** – Observe as gravuras abaixo e assinale a alternativa com a sequência correta.



(I)



(II)



(III)



(IV)

- a) Vassoura, aspirador de pó, máquina lavadora de pisos, esfregão.
- b) Vassoura, máquina lavadora de alta pressão, enceradeira, lustrador.
- c) Mop pó, aspirador de pó, enceradeira, lixa de parede.
- d) Mop pó, máquina lavadora de alta pressão, enceradeira, esponja de aço.
- e) Mop esfregão, máquina de lavar carros, enceradeira, esponja de aço.

**29** – Com relação à limpeza e desinfecção de materiais de limpeza em áreas de saúde, assinale a alternativa correta.

- a) Quando da lavagem dos corredores, isolar todo o corredor para que não aconteçam acidentes.
- b) Usar equipamento de proteção individual e começar a limpeza do ambiente mais contaminado para o menos contaminado.
- c) Áreas semicríticas devem ser limpas no mínimo três vezes ao dia, e sempre quando for necessário.
- d) Os discos das enceradeiras devem ser lavados, e após empilhados para facilitar a secagem.
- e) No banheiro, lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda a água suja e/ou contaminada.

**30** – Com relação aos símbolos de riscos associados aos resíduos de saúde, assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.



(I)



(II)



(III)



(IV)

- a) Reciclável, perigo, rotativo, infectante.
- b) Infectante, químico, radioativo, reciclável.
- c) Reciclável, risco de morte, ventilador, infectos.
- d) Infectante, perigo, hélices, reciclável.
- e) Infectante, perigo, retornável, saída de emergência.