



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
COORDENADORIA DE PROCESSOS DE SELEÇÃO
PROCESSO DE SELEÇÃO – EDITAL HU/UEPG Nº 01/2016
RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM INTENSIVISMO
SERVIÇO SOCIAL



(NOME COMPLETO EM LETRA DE FORMA)

Nº DE INSCRIÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno contém quarenta questões objetivas e observe se ele apresenta alguma imperfeição. Em caso de dúvida, comunique ao fiscal.
- As questões desta prova apresentam quatro alternativas, assinaladas com os números 01, 02, 04 e 08, nesta sequência. Cada questão terá como resposta a soma dos números correspondentes às alternativas que você apontar como corretas.
- O prazo determinado para resolução desta prova é de **TRÊS HORAS**, a partir do momento em que for completado o processo de distribuição dos cadernos de questões, incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Quando você terminar a prova, solicite ao fiscal que apanhe o material de prova na sua carteira e aguarde sua liberação pelo fiscal para sair do local de prova.
Lembre-se de que você só pode deixar o local de prova após as 15h30min.
- É de inteira responsabilidade do candidato a leitura, a interpretação e a conferência de todas as informações constantes no Caderno de Questões e no Cartão de Respostas.
- É obrigatória a permanência dos três últimos candidatos da sala para a assinatura da ata de encerramento de aplicação da prova.

INSTRUÇÕES SOBRE O CARTÃO DE RESPOSTAS

- CONFIRA os dados seguintes, que devem coincidir com os de sua inscrição: nome do candidato, número de inscrição, área.
- ASSINE no local indicado.
- PREENCHA os campos ópticos com cuidado, porque não haverá substituição do cartão em caso de erro ou rasura.
- Para cada questão, **PREENCHA SEMPRE DOIS CAMPOS, UM NA COLUNA DAS DEZENAS** e outro na **COLUNA DAS UNIDADES**.
- **Como exemplo**, se esta prova tivesse a **questão 57** e se você encontrasse o **número 09 como resposta** para ela, o cartão de respostas teria que ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.



Observação: você pode preencher a papeleta abaixo e levá-la.
ATENÇÃO! Só a destaque depois de ter entregue o cartão de respostas ao fiscal.

destaque aqui



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA
 COORDENADORIA DE PROCESSOS DE SELEÇÃO
 PROCESSO DE SELEÇÃO – EDITAL HU/UEPG Nº 01/2016
 RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM INTENSIVISMO
 SERVIÇO SOCIAL



PAPELETA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS ASSINALADAS – USO OPCIONAL

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

QUESTÕES REFERENTES A POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE E MODELOS ASSISTENCIAIS EM SAÚDE

01– Com referência à Estratégia Saúde da Família (ESF), assinale o que for correto.

- 01) Preserva a concepção usual de outros programas elaborados pelo Ministério da Saúde.
- 02) Limita-se tanto no tempo quanto ao espaço geográfico, visando o atendimento de grupos populacionais, mas não se restringe somente a uma categoria profissional.
- 04) Possibilita a integração e a organização das ações e serviços de saúde, tendo como base um território definido.
- 08) A base de atuação da ESF está ancorada no planejamento das ações, no trabalho interdisciplinar com abordagem integral da família e na promoção e vigilância à saúde.

02– Com relação à Atenção Básica em Saúde (AB) no Brasil, assinale o que for correto.

- 01) O Pacto Pela Saúde 2006 definiu pela primeira vez a AB em saúde com primeiro nível de atenção.
- 02) Contratar o trabalho em Atenção Básica de acordo com matriz de responsabilidade das esferas gestoras é competência exclusiva dos governos municipais.
- 04) Os princípios fundamentais da Atenção Básica de Saúde no Brasil são a integralidade, qualidade, equidade e participação popular.
- 08) Articular as ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação de doenças e agravos realizados pela Atenção Básica em Saúde é denominado princípio da centralidade do cuidado.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03– Desde a implantação do Sistema Único de Saúde no Brasil, várias normas visando a regulamentação e um melhor funcionamento do sistema foram editadas. Com relação ao Pacto Pela Saúde, assinale o que for correto.

- 01) O artigo 4º da Portaria GM 204, de 2007, estabelece seis blocos de financiamento no Pacto Pela Saúde. Estabelecer os seguintes blocos de financiamento: Atenção Básica, Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar.
- 02) Os recursos do bloco da Assistência Farmacêutica, estabelecido no Pacto Pela Saúde devem ser movimentados em contas específicas para cada componente relativo ao bloco.
- 04) Os recursos referentes aos Blocos de Atenção Básica, Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar, Vigilância em Saúde, Gestão do SUS e Assistência Farmacêutica poderão ser utilizados para o pagamento de assessorias/consultorias prestadas por servidores públicos pertencentes ao quadro do próprio município ou do estado; e obras de construções novas, exceto as que se referem a reformas e adequações de imóveis já existentes, utilizados para a realização de ações e/ou serviços de saúde.
- 08) O Pacto pela Vida tem como uma das prioridades o fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias.

04– Para que ocorresse o processo de descentralização proposto pelo Sistema Único de Saúde previsto na Lei nº 8.080/90, foi necessária a edição de Normas Operacionais Básicas (NOBS). Com relação às NOBS, assinale o que for correto.

- 01) A NOB SUS 01/93 definiu a quantidade de Autorização de Internamento Hospitalar (AIH) que cada município teria direito, baseada em parâmetros populacionais, bem como a forma de pagamento dos prestadores de serviço.
- 02) A NOB SUS 01/91 definiu que os repasses financeiros dar-se-ia por meio de convênio a ser firmado entre os gestores, mediante algumas exigências, tais como: formação de Conselhos de Saúde, Criação dos Fundos de Saúde, elaboração de planos municipais, dentre outros.
- 04) A NOB SUS 01/93 estabeleceu como condição de gestão municipal a incipiente, parcial e semiplena.
- 08) De acordo com a NOB SUS 01/96, foi apresentado mecanismos para mudança do modelo assistencial, via incentivos estabelecidos ao Programa de Saúde da Família (PSF), mais tarde denominado Estratégia de Saúde da Família e Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS).

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

05- O Sistema Único de Saúde, criado em 1990, fundamentou-se em uma concepção ampla do direito à saúde e do papel do Estado na garantia desse direito. Com relação ao SUS, assinale o que for correto.

- 01) A Lei nº 8080/90 dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde e ainda regula as ações, a organização e o funcionamento dos serviços de saúde em todo o país.
- 02) O Sistema Único de Saúde é norteado por princípios doutrinários e organizativos. Os princípios organizativos do SUS são universalidade, equidade e integralidade.
- 04) O princípio da equidade considera as diferenças entre os grupos populacionais e indivíduos, de modo a priorizar aqueles que apresentam maior risco de adoecer e morrer.
- 08) A Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8080/90) estabelece a utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e a orientação programática.

06- A construção das Redes de Atenção a Saúde (RAS) é considerada uma estratégia fundamental para consolidar o SUS e dar sustentabilidade às suas ações, sendo vista como um mecanismo de aperfeiçoamento político institucional, gerencial e das formas de organização da atenção do SUS em âmbito nacional. (DUBOW, Bastos. 2013). Sobre as RAS, assinale o que for correto.

- 01) São organizadas por níveis hierárquicos.
- 02) Nas RAS é preconizado que o financiamento deve ser por capitação ou por desfecho de condição de saúde.
- 04) As RAS devem ser articuladas de forma complementar e com base territorial, e têm diversos atributos, entre eles, destaca-se a atenção básica estruturada como primeiro ponto de atenção.
- 08) Todos os componentes das redes de atenção à saúde são igualmente importantes para que se cumpram seus objetivos; apenas se diferenciam pelas respectivas densidades tecnológicas que os caracterizam.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

07- No que se refere à política de saúde na era Vargas (1930-1945), assinale o que for correto.

- 01) A partir de 1933, o governo de Getúlio iniciou um movimento de transformação das Caixas de Aposentadorias e Pensões (CAPs) em Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs), que passaram a congregiar os trabalhadores por categorias profissionais.
- 02) A assistência pública (médica) era de caráter individual, destinada aos indivíduos acometidos por doenças que lhes impediam de trabalhar.
- 04) O público-alvo das ações assistenciais do Estado varguista era composto por pobres indigentes, crianças e idosos.
- 08) A Lei Orgânica da Previdência Social (LOPs), aprovada em 1945, no final do governo Vargas, uniformizou os direitos dos segurados de todos os institutos e incorporou a participação da União na receita previdenciária.

08- As origens do movimento da Reforma Sanitária ocorreram durante o período mais repressivo do autoritarismo no Brasil – final da década de 1960 e início da seguinte – que se transformou na abordagem dos problemas de saúde e se constituiu a base teórica e ideológica de um pensamento médico-social. Nesse contexto, assinale o que for correto.

- 01) Esse novo enfoque considerava o caráter político da área da saúde e a determinação social do processo saúde-doença.
- 02) Buscando um relacionamento entre a produção do conhecimento e a prática política, as bases universitárias tomaram o campo das políticas públicas como arena privilegiada de atuação e, nesse sentido, o movimento sanitário começou a constituir-se como tal.
- 04) Teve como base a teoria de sistemas por compartilhar da visão positivista da sociedade composta por setores.
- 08) O início do processo está situado no começo da década de 1960, quando se difundiu, em Cuba, um modelo preventivista de atenção à saúde que pretendia mudar a prática médica incutindo no profissional uma nova atitude – a prevenção, sem alterar a forma liberal de organização da atenção à saúde.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

09- De acordo com a Portaria nº 3.390, de 30 de dezembro de 2013, que Institui a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale o que for correto.

- 01) Os hospitais são instituições complexas, com densidade tecnológica específica, de caráter multiprofissional e interdisciplinar, responsável pela assistência aos usuários com condições agudas ou crônicas, que apresentem potencial de instabilização e de complicações de seu estado de saúde, exigindo-se assistência contínua em regime de internação e ações que abrangem a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação.
- 02) Considera-se que linha de cuidado é a estratégia de organização da atenção que viabiliza a integralidade da assistência, por meio de um conjunto de saberes, tecnologias e recursos necessários ao enfrentamento de riscos, agravos ou demais condições específicas do ciclo de vida ou outro critério sanitário a serem ofertados de forma oportuna, articulada e contínua, abrangendo os campos da promoção, prevenção, tratamento e reabilitação.
- 04) Considera-se clínica ampliada o dispositivo de atenção à saúde, centrado nas necessidades de cada usuário e no seu contexto, articulando um conjunto de práticas capazes de potencializar a capacidade de atuação dos profissionais por meio da implantação das equipes de referência, construção de vínculo e elaboração de projetos terapêuticos compartilhados com os usuários, buscando ampliar os recursos de intervenção sobre o processo saúde/doença.
- 08) Uma das diretrizes da PNHOSP é a garantia de universalidade de acesso, equidade e integralidade na atenção hospitalar.

10- Sobre o eixo estruturante de Assistência Hospitalar, da Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), assinale o que for correto.

- 01) A assistência hospitalar no SUS será organizada a partir das necessidades da população, com a finalidade de garantir o atendimento aos usuários, baseado em equipe multiprofissional, na horizontalização do cuidado, na organização de linhas de cuidado e na regulação do acesso.
- 02) A administração dos hospitais será profissionalizada por meio de ações de indução e apoio à formação de competências específicas de profissionais que ocupem cargos de direção e de gerência intermediária.
- 04) Cabe ao hospital implantar a visita aberta, de forma a garantir a ampliação do acesso dos visitantes ao pronto socorro e às unidades de internação, favorecendo a relação entre o usuário, familiares e rede social de apoio e a equipe de referência.
- 08) Todos os espaços de produção das ações e serviços de saúde no SUS constituem-se em campo de prática para ensino, pesquisa e incorporação tecnológica em saúde, devendo os hospitais integrantes do SUS desempenhar um importante papel na formação, tanto para suas equipes como para o matriciamento dos trabalhadores dos demais pontos de atenção da RAS, de acordo com o pactuado com os gestores.

11- Os conselhos de saúde, as conferências de saúde e o acesso universal à saúde estão previstos nas leis orgânicas da saúde. Identifique as leis e assinale o que for correto.

- 01) Lei nº 8080/1990.
- 02) Lei nº 13331/2004.
- 04) Lei nº 6437/1977.
- 08) Lei nº 8142/1990.

12- A reestruturação da assistência psiquiátrica é uma das diretrizes da reforma psiquiátrica no Brasil. Essa reestruturação vincula fortes metas e direitos. Identifique essas metas e direitos e assinale o que for correto.

- 01) Manutenção do doente de Saúde Mental em unidades psiquiátricas.
- 02) Desinstitucionalização hospitalar.
- 04) Ser tratada, preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental.
- 08) Ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.

13- Identifique os marcos históricos para a construção do Sistema Único de Saúde do Brasil e assinale o que for correto.

- 01) Leis Orgânicas da Saúde de 1990.
- 02) Constituição Federal de 1988.
- 04) 8ª Conferência Nacional de Saúde.
- 08) Carta de Edimburgo.

14- O processo Saúde Doença ocorre de forma multifatorial. Identifique componentes desses fatores e assinale o que for correto.

- 01) Postulados uniaxiais.
- 02) Postulado de Bohr.
- 04) Fatores sociais.
- 08) Fatores ambientais.

15- No processo saúde doença, a Tríade ecológica de Resende é composta por:

- 01) Meio ambiente.
- 02) Agente.
- 04) Renda.
- 08) Hospedeiro.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

16- De acordo com os Determinantes Sociais da Saúde (DSS), assinale o que for correto.

- 01) Estão diretamente ligados a condições de pobreza da população.
- 02) São responsáveis pelos índices de mortalidade infantil.
- 04) Estão relacionados com o modo de viver e bem estar da população.
- 08) São os responsáveis pelo sucateamento da saúde pública no país.

17- Identifique o que corresponde a eixos fundamentais da Clínica Ampliada e assinale o que for correto.

- 01) Compreensão ampliada do processo saúde doença e ampliação do objeto de trabalho.
- 02) Transformação dos meios e ou instrumentos de aferição de novos equipamentos de saúde.
- 04) Construção compartilhada dos diagnósticos e terapêuticas.
- 08) Suporte para tecnologia de informação em saúde.

18- São arranjos de organização e de gestão dos serviços de saúde como forma de superar a racionalidade gerencial tradicionalmente verticalizada, compartimentalizada e produtora de processo de trabalho fragmentado e alienante para o trabalhador. Sobre a que isso se refere, assinale o que for correto.

- 01) Equipe de Referência.
- 02) Serviço de Assistência ao paciente.
- 04) Núcleo de Segurança do paciente.
- 08) Apoio Matricial.

19- No Planejamento Estratégico Situacional (PSS), "Matus relata que o plano se completa na ação, nunca antes. Somente a ação muda a realidade e este agir faz parte do plano. Não é etapa posterior". Identifique a que momentos do PSS a citação refere-se especificamente e assinale o que for correto.

- 01) Momento Explicativo.
- 02) Momento Tático Operacional.
- 04) Momento Normativo.
- 08) Momento Estratégico.

20- Identifique conceitos fundamentais do planejamento estratégico e assinale o que for correto.

- 01) Triângulo de governo.
- 02) Estratégia, situação.
- 04) Ator social.
- 08) Problema.

QUESTÕES ESPECÍFICAS

21- Considerando a organização político-administrativa do Estado brasileiro, a CF/1988 estabeleceu no Art. 18 a autonomia dos entes federados compreendidos pela União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Sobre a saúde pública, no Brasil, assinale o que for correto.

- 01) É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios cuidar da saúde.
- 02) É atribuição privativa da União legislar sobre saúde e manter o funcionamento do Sistema Único de Saúde.
- 04) Considerando a diretriz constitucional de descentralização político-administrativa, cabe ao município a maior responsabilidade na oferta de serviços de saúde, no financiamento e na consolidação do Sistema Único de Saúde.
- 08) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, com atribuições e competências para todos os níveis de governo na efetivação do Sistema Único de Saúde.

22- Com a CF/1988, o Brasil constituiu-se em um Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, entre outros, a cidadania e a dignidade da pessoa humana. Em relação à saúde pública, o art. 198 estabelece como uma das diretrizes para o SUS a participação popular. Sobre o assunto, assinale o que for correto.

- 01) A formulação de política pública envolve atores, instituições, recursos, teorias e valores. Considera-se que os espaços deliberativos e de participação popular para formulação da política pública de saúde no Brasil são os Conselhos e as Conferências de Saúde.
- 02) Os Conselhos de Saúde são formados em cada esfera de governo e contam com a participação popular através da representação dos usuários, são espaços deliberativos, de fiscalização e controle popular sobre a política pública de saúde.
- 04) Os Conselhos de Saúde são formados em cada esfera de governo e contam com a participação popular através da representação dos usuários, são espaços consultivos e paritários de fiscalização e controle popular sobre a política pública de saúde.
- 08) Os Conselhos de Saúde representam um avanço democrático na formulação da política pública de saúde, são formados por representantes da sociedade civil, têm caráter consultivo e podem ser criados por lei em cada esfera de governo.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

23- A Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social especifica as competências e as atribuições privativas do profissional de Serviço Social. Quanto às atribuições privativas, assinale o que for correto.

- 01) Assessoria e consultoria e órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- 02) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- 04) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- 08) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

24- O trabalho em redes é hoje uma tendência de gestão das políticas sociais. As redes são uma das possibilidades estratégicas de desmonte dos velhos arranjos da administração tradicional, diante da complexidade das questões sociais. Segundo Fleury (2005, p. 82) no texto "Redes de políticas: novos desafios para a gestão pública" existem algumas características vantajosas das redes de políticas públicas. Assinale o que for correto em relação a essas características.

- 01) A política e as normas de comando de uma organização que atue em rede são centralizadas no órgão público de maior nível hierárquico dentro da rede, propiciando um maior controle das ações e uma melhor eficácia no cumprimento dos objetivos estabelecidos.
- 02) As estruturas horizontalizadas permitem que os participantes tenham um maior compromisso com as metas compartilhadas, tendo em vista que os objetivos e estratégias estabelecidos pela rede são fruto dos consensos obtidos por meio de processos de negociação entre seus participantes.
- 04) A pluralidade de atores envolvidos nas redes permite uma maior mobilização de recursos para as ações desenvolvidas e garante a diversidade de opiniões sobre os problemas enfrentados.
- 08) A organização das redes se estrutura em uma cadeia de serviços similares, subordinados, em geral, a uma organização-mãe que funciona como a articuladora das ações e definidora dos objetivos e metas a serem cumpridos.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

25- Considerando o Código de Ética do Assistente Social e as discussões realizadas por NETTO (2006) no texto "A Construção do Projeto Ético-Político do Serviço Social", em relação ao projeto ético-político do Serviço Social, assinale o que for correto.

- 01) É o projeto político da entidade em que o assistente social está vinculado, construído anualmente para balizar as relações éticas entre o assistente social e os usuários.
- 02) É um projeto que busca construir uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- 04) É um projeto que, embora hegemônico na profissão, ainda não está consumado, pois não suprimiu totalmente tendências conservadoras ou neoconservadoras no interior do Serviço Social.
- 08) É um projeto fundamentado teórica e metodologicamente que conquistou hegemonia no Serviço Social, no Brasil, na década de noventa do século XX.

26- A Lei nº 8662, de 07 de junho de 1993, regulamenta as condições para o exercício profissional do assistente social no Brasil. Quanto às exigências legais para o exercício da profissão, assinale o que for correto.

- 01) Possuir diploma em curso de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no país, devidamente registrado no órgão competente.
- 02) Possuir diploma de curso superior em Serviço Social, em nível de graduação ou equivalente, expedido por estabelecimento de ensino sediado em países estrangeiros, conveniado ou não com o governo brasileiro, desde que devidamente revalidado e registrado em órgão competente no Brasil.
- 04) Constituir-se como agentes sociais, qualquer que seja sua denominação com funções nos vários órgãos públicos, segundo o disposto no art. 14 e seu parágrafo único da Lei nº 1889, de 13 de junho de 1953.
- 08) Constituir-se como assistentes sociais com registro nos Conselhos Regionais que tenham jurisdição sobre a área de atuação dos interessados.

27- O instrumental utilizado pelo assistente social não pode ser visto, analisado e aplicado isoladamente, mas baseado na consolidação do tripé da dimensão profissional. Em relação a esse tripé, assinale o que for correto.

- 01) Teoria-metodologia.
- 02) Ética-política.
- 04) Técnico-operativo.
- 08) Participativo-democrático.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

28- Sobre intersectorialidade no setor público, assinale o que for correto.

- 01) A estrutura governamental é segmentada por saberes e conhecimentos, o que dificulta a prestação de serviços públicos pautados na visão e atendimento que contemple o usuário como totalidade de uma realidade mais ampla.
- 02) Posicionamentos corporativistas por parte dos empregados auxiliam na implementação de uma gestão intersectorial.
- 04) A grande quantidade de trabalhadores especialistas em suas áreas pode ser considerado como um problema para implementação de uma gestão intersectorial.
- 08) A implementação de uma gestão intersectorial eficiente já é difícil por si só, mas a influência da verticalização, da hierarquização, da burocratização e do corporativismo dificultam ainda mais a eficiência da proposta.

29- Sobre a classificação de redes sociais, assinale o que for correto.

- 01) Rede social espontânea: constituída pelo núcleo familiar, pela vizinhança, pela comunidade e pela Igreja. São consideradas as redes primárias, sustentadas em princípios como cooperação, afetividade e solidariedade.
- 02) Redes regionais: constituídas pela articulação entre serviços em diversas áreas da política pública e entre municípios de uma mesma região.
- 04) Redes sócio-comunitária: constituída por serviços especializados na área de educação, saúde, habitação, previdência e outros que se destinam a atender aos que podem pagar por eles.
- 08) Redes setoriais públicas: são aquelas que prestam serviços e programas sociais consagrados pelas políticas públicas como educação, saúde, assistência social, previdência social, habitação, cultura, lazer, etc.

30- Do ponto de vista estritamente profissional, o projeto político do serviço social implica no compromisso com a competência técnica, teórica e política que tem como base o aprimoramento intelectual do assistente social. A partir das escolhas que o fundam, assinale o que for correto.

- 01) Não participação efetiva dos usuários no processo de formulação da decisão política e no controle dos serviços.
- 02) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.
- 04) Publicização dos recursos institucionais, como condição de democratização e universalização.
- 08) Atitude investigativa na prática cotidiana.

31- O trabalho do assistente social na saúde deve ter como eixo central a busca criativa e incessante da incorporação dos conhecimentos e das novas requisições à profissão, articulados aos princípios dos projetos da reforma sanitária e ético-político do Serviço Social. Nesse contexto, assinale o que for correto.

- 01) A ação necessariamente deve ser articulada com outros segmentos que defendem o aprofundamento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- 02) Formular estratégias que busquem reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito à saúde.
- 04) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- 08) Não facilitar o acesso à população, pois o sistema se auto regula.

32- No contexto contemporâneo brasileiro, considerando a centralidade da família no desenvolvimento de práticas de saúde, assinale o que for correto.

- 01) A concepção de família que deve orientar o trabalho na área de saúde pública é centrada na família nuclear.
- 02) Os diferentes arranjos familiares vêm sofrendo profundas alterações, mas não influenciam diretamente nas práticas de atenção à saúde.
- 04) O histórico familiar é importante estratégia para se obter informações para o planejamento das ações em saúde.
- 08) Os diferentes arranjos familiares exigem uma capacitação das equipes de saúde para o desenvolvimento de abordagens coletivas no campo da saúde pública.

33- O profissional de saúde que trabalha com famílias deve conhecer as relações de cuidado familiar. Elsen (2002) esclarece que as relações podem ocorrer inter e intrageracionalmente. Identifique algumas características destes tipos de cuidado e assinale o que for correto.

- 01) Cuidado entre gerações – pais cuidando dos filhos e por vezes, filhos cuidando dos pais – evidenciando o duplo sentido dos cuidados entre gerações.
- 02) Ocorre ao longo do processo de vida da família e em suas respectivas etapas. Cada estágio requer uma forma de cuidado.
- 04) A distribuição de papéis faz com que o cuidado familiar aconteça dentro de formas pré-estabelecidas formalmente entre as gerações.
- 08) As especificidades de cada forma de cuidado familiar ocorrem segundo orientações normativas dos profissionais que acompanham as famílias.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

34- Pensando em interdisciplinaridade no âmbito do trabalho profissional na área de saúde, assinale o que for correto.

- 01) A interdisciplinaridade em saúde se constitui por ações conjuntas, integradas e inter-relacionadas, de profissionais de diferentes procedências quanto à área básica do conhecimento.
- 02) Valoriza-se o conhecimento individual e clínico, são as ações específicas dos profissionais que levam à intervenção adequada no processo saúde – doença.
- 04) O que ocorre nos serviços de saúde, na sua maioria, são práticas interdisciplinares, em que os profissionais têm diálogo contínuo com outras formas de conhecimento de maneira compartilhada e integrada.
- 08) O trabalho interdisciplinar em saúde é aquele que envolve a flexibilidade frente à diversidade de formas de pensar. O que se busca é a superação da fragmentação do conhecimento.

35- O princípio da integralidade no SUS, garantido constitucionalmente e na legislação complementar, tem relação direta com os pilares da interdisciplinaridade e da intersectorialidade dos serviços de saúde no Brasil. Neste contexto, identifique o que o profissional de Serviço Social pode ter e assinale o que for correto.

- 01) Ter uma inserção diferenciada na área de saúde, superando o estatuto de profissão paramédica.
- 02) Ter uma inserção distante dos usuários, uma vez que os pilares da intersectorialidade e interdisciplinaridade se expressam apenas no nível gestão dos serviços de saúde.
- 04) Ter uma inserção em diferentes níveis e serviços de saúde potencializando estes pilares, uma vez que estão em consonância com seu Código de Ética.
- 08) Ter uma inserção no planejamento dos serviços públicos, uma vez que a integralidade é atributo exclusivo desta profissão.

36- O exercício profissional do Serviço Social tem por preceitos os direitos sociais. Esses foram garantidos pela Seguridade Social quando da elaboração da atual Constituição Brasileira, que afirma em seu artigo 194: "A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social." (BRASIL, 1988, p. 36). Neste sentido o assistente social, dentro da perspectiva do Programa Nacional de Humanização do Ministério da Saúde:

- 01) incentiva participação e o compromisso com a saúde coletiva através de atividades sócio-educativas com usuários.
- 02) incentiva participação e o compromisso com a saúde coletiva através de atividades sócio-educativas com usuários, trabalhadores e gestores.
- 04) incentiva participação e o compromisso com a saúde coletiva através de atividades sócio-educativas com usuários e trabalhadores.
- 08) tem a contribuir no processo de revalorização dos agentes envolvidos com a saúde, pelo caráter interventivo da profissão.

37- A atuação do assistente social na política de saúde demanda uma concepção ampliada de saúde e determina uma compreensão de aspectos sociais, econômicos e culturais relacionados ao processo saúde/doença, cabendo ao serviço social propor estratégias para contribuir com a defesa das políticas públicas de saúde, para a garantia dos direitos sociais, para o fortalecimento da participação social e das lutas dos sujeitos sociais. À luz dos elementos constituintes no documento "Parâmetros dos Assistentes Sociais na Política de Saúde", elaborado pelo CFESS em 2010, identifique o que corresponde às ações socioassistenciais realizadas pelos assistentes sociais no campo da saúde e assinale o que for correto.

- 01) Construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a estabelecer critérios de elegibilidade e/ou seletividade dos programas, benefícios e/ou direitos sociais, uma vez que não é possível atender toda a demanda.
- 02) Democratizar as informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária, como também, enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individuais e/ou grupais.
- 04) Facilitar e possibilitar o acesso dos usuários aos serviços, bem como a garantia de direitos na esfera da seguridade social por meio da criação de mecanismos e rotinas de ação.
- 08) Conhecer a realidade do usuário por meio da realização de visitas domiciliares, quando avaliada a necessidade pelo profissional do Serviço Social, para averiguar os dados fornecidos pelo usuário e verificar os modos de vida da população, principalmente os que envolvem sua cultura e suas rotinas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

38- Os Parâmetros para Atuação do Assistente Social na Política de Saúde (CFESS, 2010) visam expressar a totalidade das ações que são desenvolvidas pelos assistentes sociais na saúde, considerando a particularidade das ações desenvolvidas bem como na atenção básica, média e alta complexidade em saúde. A respeito desse assunto, identifique as principais ações de atendimento, direito aos usuários a serem desenvolvidas pelo assistente social no âmbito de saúde e assinale o que for correto.

- I. O atendimento direto aos usuários se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade, e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família, dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPS), hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independente da instância à qual é vinculada seja federal, estadual ou municipal.
- II. As ações que predominam no atendimento direito aos usuários não são ações socioassistenciais, ações de articulação interdisciplinar e nem ações socioeducativas. Essas ações ocorrem de forma isolada e não integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo complementares e dissociáveis.
- III. Para a realização das ações diretas aos usuários é fundamental a investigação, considerada transversal ao trabalho profissional; a mobilização e a participação social dos usuários para a garantia do direito à saúde, bem como a assessoria para melhoria da qualidade dos serviços prestados e a supervisão direta aos estudantes de Serviço Social.

- 01) As assertivas I e III são corretas.
02) A assertiva II é incorreta.
04) Todas as assertivas são corretas.
08) Todas as alternativas são incorretas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

39- O processo de implantação do Sistema Único de Saúde – SUS tem sido marcado por intensos debates que refletem a presença de interesses antagônicos em relação a sua consolidação, tanto como política calcada na universalidade, equidade, integralidade, participação da população e dever do Estado, quanto às dificuldades para construir modelos assistenciais ancorados na concepção ampliada de saúde, que foi a base do processo de proposição do próprio SUS. (Nogueira e Mioto, Desafios atuais do Sistema Único de Saúde – SUS e as exigências para os Assistentes Sociais. p 218, 2009) *In: Serviço Social e saúde/Ana Elizabete Mota... [et al] , (orgs). – 4.ed. – São Paulo: Cortez; Brasília DF: OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2009. Considerando a presença dessa discussão nas produções do Serviço Social, assinale o que for correto.*

- 01) O novo modelo de atenção à saúde, com seu princípio da integralidade, possibilita uma inserção diferenciada do assistente social na área da saúde, uma vez que existe pressuposto de superação da medicina curativa e na atenção à doença.
- 02) O reconhecimento da saúde como direito social Universal visa garantir a superação das injustiças sociais, portanto é oferecida especialmente àqueles que mais precisam por meio do atendimento às classes sociais. Assim a inserção do Serviço Social na área da saúde é de grande importância para identificar os indivíduos advindos das classes sociais com menos acesso ao serviço privado de saúde.
- 04) O modelo de saúde proposto pelo SUS evidencia a necessidade de compreender as demandas de saúde como produtos das relações sociais destas com o meio social. Nesse sentido, a inserção do Assistente Social na área de saúde afirma-se na sua possibilidade profissional de proposições a partir do uso de dados indicadores e planejamento.
- 08) O controle social na área de saúde configura-se como um amplo espaço de atuação do Assistente Social, pois essa ação visa à democratização do sistema, a partir das buscas de avanços do SUS, tornando desnecessária a participação dos gestores nesse processo.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

40- As ações socioeducativas no campo de atendimento em saúde, ou também designada educação em saúde, configura-se como uma das ações mais importantes nesta área, pois envolve profissionais de saúde, pacientes, familiares e/ou cuidadores, bem como a rede de assistência em saúde. Diante disso e, considerando os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, CFESS, Brasília, 2010, p. 55 e 56, assinale o que for **incompatível** com estes parâmetros.

- 01) O enfoque da educação em saúde abrange diversos aspectos: informação e debate sobre rotinas e funcionamento das unidades tendo por objetivo a sua democratização e as necessárias modificações; análise dos determinantes sociais das situações apresentadas pelos usuários; democratização dos estudos realizados pela equipe (com relação à rede de serviços, perfil epidemiológico, socioeconômico e cultural dos usuários); análise da política de saúde e dos mecanismos de participação popular.
- 02) As ações socioeducativas e/ou educação em saúde devem pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem à simples adesão do usuário no acesso das informações referentes à área da saúde.
- 04) Essas ações consistem em orientações objetivas e particulares que levem os usuários ao conhecimento das informações, às quais está em busca limitando-se as dúvidas trazidas pelo mesmo, para evitar que o usuário receba mais informações do que solicita.
- 08) As informações em saúde não estão ligadas ao controle social, posto que, desta forma, devido ao controle, limitaria as informações dentro daquilo que a realidade do usuário vivencia na sua realidade de saúde/doença.

