**QUESTÕES REFERENTES A
POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE E
MODELOS ASSISTENCIAIS EM SAÚDE**

01– Com relação à história natural da doença, sobre o que podem ser considerados fatores limítrofes no processo saúde-doença, assinale o que for correto.

- 01) São anteriores aos primeiros transtornos vinculados a uma determinada doença específica, confundindo-se com a mesma e são intrínsecos ao organismo suscetível.
- 02) São fatores limítrofes, situando-se de forma indefinida, entre os condicionantes pré-patogênicos e as patologias explícitas.
- 04) Os fatores limítrofes em presença de fatores intrínsecos já existentes, quando o indivíduo se submete a fatores externos transformam-se em estímulos patogênicos.
- 08) Em situações de normalidade, sem a presença de outros estímulos, os fatores limítrofes se exteriorizam como doença.

02– Com relação às políticas públicas de saúde, assinale o que for correto.

- 01) As Caixas de Aposentadorias e Pensões foram criadas em 1923; foram o embrião da previdência no Brasil, tinham financiamentos tripartites e, além dos benefícios previdenciários, garantiam a assistência médica aos trabalhadores, segurados e familiares.
- 02) O modelo clínico curativo-privatista, realizado por meio das Caixas de Aposentadorias e Pensões e da medicina liberal, privilegia a abordagem individual e medicalizante dos problemas de saúde e nega a relação das doenças com a condição de vida dos indivíduos e coletividades.
- 04) Os Institutos de Aposentadorias e Pensões, criados no governo Getúlio Vargas, vinculados ao Ministério da Saúde, eram organizados por categorias profissionais e tinham como objetivo a assistência médica e farmacêutica aos trabalhadores e seus dependentes.
- 08) Mesmo com a criação do Ministério da Saúde no Brasil, ficou caracterizada a dicotomia entre as ações preventivas e curativas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03– Com relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale o que for correto.

- 01) O sistema é considerado único, porque deve ser igual em todo o território nacional.
- 02) O SUS incorpora, em sua estrutura institucional e decisória, espaços e instrumentos para democratização e compartilhamento da gestão do sistema.
- 04) O artigo 199, da Constituição Federal de 1988, mantém a assistência à saúde livre à iniciativa privada, não fazendo diferenciação entre as mesmas, desde que a contratação dessas instituições para prestação de serviços complementares ao SUS esteja de acordo com a Lei de Licitações.
- 08) A Lei Federal nº 8142 dispõe sobre o financiamento do SUS, a participação da comunidade na gestão do SUS, bem como disciplina a transferência de recursos para estados e municípios.

04– As Normas Operacionais Básicas (NOB) são instrumentos de gestão que normatizam o funcionamento do SUS. Com relação às Normas Operacionais Básicas do SUS, assinale o que for correto.

- 01) A NOB SUS nº 01/1993 traz como pressuposto "A ousadia de cumprir e fazer cumprir a Lei", porque o principal desafio para consolidação do SUS era a transferência de recursos.
- 02) A NOB SUS nº 01/1993 criou a Unidade de Cobertura Ambulatorial (UCA), valor que multiplicado pela população produzia o valor "per capita" repassado aos municípios.
- 04) A NOB SUS nº 01/1996 apresenta os mecanismos para mudança do modelo assistencial, via incentivos estabelecidos ao Programa de Saúde da Família e Programa de Agentes Comunitários de Saúde.
- 08) A NOB SUS nº 01/1991 estabelece dois modelos de gestão aos municípios: Plena da Atenção Básica e Plena do Sistema Municipal.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

05– O Pacto pela Saúde foi implantado visando o aperfeiçoamento da gestão do SUS. Com relação ao Pacto pela Saúde, assinale o que for correto.

- 01) O Pacto pela Saúde instituído pela Portaria GM nº 399/2006 instituiu ferramentas de responsabilização pública, deixando claro o papel dos municípios em relação às responsabilidades na sua esfera de gestão.
- 02) De acordo com o Pacto pela Saúde, as ações da atenção básica e seu financiamento são de responsabilidade exclusiva dos municípios, ficando o Estado com a responsabilidade e financiamento das ações secundárias de saúde (hospitais e especialidade) e a esfera federal com as ações e financiamento de alta complexidade (transplantes, terapia renal substitutiva, etc.).
- 04) A assistência farmacêutica é de responsabilidade das três esferas de governo, sendo que o componente básico da assistência é composto de uma parte fixa e uma parte variável.
- 08) Um grande avanço com a implantação do Pacto pela Saúde foi em relação ao financiamento das ações de saúde, divididos em cinco blocos; assim, os gestores têm maior facilidade na prestação de contas e quando há sobra de recursos de uma ação, os valores podem ser remanejados no mesmo bloco, otimizando assim os recursos financeiros.

06– A avaliação de programas de saúde é cada vez mais utilizada na gestão da saúde, dando subsídios para o planejamento de ações e programas de saúde. Com relação a essa avaliação, assinale o que for correto.

- 01) Avaliação formativa é aquela que ocorre durante o desenvolvimento de um projeto ou programa; é partilhada com os envolvidos e permite a correção dos "rumos" antes da conclusão do mesmo.
- 02) Um dos usos da avaliação de estrutura em uma organização é o cálculo da produtividade-potência, quando se planeja o aumento ou a instalação de novos programas e serviços.
- 04) Pela avaliação dos resultados é medida a efetividade de um projeto em um ponto de atendimento de saúde (unidade básica, hospital, centro de especialidades, etc.).
- 08) Os programas de garantia da qualidade nas organizações fazem parte da apreciação de estrutura.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

07– Para que os serviços de saúde não trabalhem apenas com a procura direta dos serviços pelos usuários, ocasionando filas e muitas vezes desabastecimento, cada vez mais, há necessidade de profissionalização da gestão dos serviços, por meio do planejamento de ações e oferta de serviços. Com relação a esse planejamento, assinale o que for correto.

- 01) O planejamento normativo busca a valorização das habilidades existentes visando melhorar a resolutividade ou a eficácia das ações propostas.
- 02) O planejamento estratégico orienta as ações do presente, considerando a mediação entre presente, passado e futuro.
- 04) No momento normativo do planejamento estratégico são trabalhados os nós críticos identificados para a solução de um problema em determinado serviço.
- 08) O planejamento estratégico trabalha com vários planos de ação segundo às circunstâncias; é multidimensional e incorpora vários atores sociais.

08– De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população brasileira está envelhecendo cada vez mais. Se políticas públicas não forem planejadas e implementadas haverá muitas dificuldades para o atendimento dessa população que precisará dos serviços de saúde. Com relação aos motivos desse envelhecimento populacional no Brasil, assinale o que for correto.

- 01) Queda da mortalidade por causas infecciosas.
- 02) Aumento da natalidade.
- 04) Diminuição da taxa de fecundidade.
- 08) Aumento da expectativa de vida.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

09– A Estratégia da Saúde da Família (ESF) tem como objetivo contribuir para a reordenação do modelo assistencial da saúde a partir da Atenção Primária em Saúde, em conformidade com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Com relação aos objetivos específicos da ESF, assinale o que for correto.

- 01) Prestar assistência integral à população, com boa qualidade e resolutividade.
- 02) Estimular a organização da comunidade para a participação no controle social por meio dos conselhos locais e municipais de saúde.
- 04) Intervir somente sobre a exposição a fatores de risco coletivos.
- 08) Estabelecer vínculo da equipe com a população adscrita e implantar atendimento humanizado.

10– Uma mãe procura atendimento para seu filho de 5 anos em uma unidade de saúde. Após a consulta médica, a possível hipótese diagnóstica é rubéola. Com relação à conduta que deve ser tomada pela equipe de atendimento, assinale o que for correto.

- 01) Busca ativa de casos na comunidade.
- 02) Verificar o histórico vacinal da criança.
- 04) Preenchimento da ficha de notificação no sistema de notificação de agravos.
- 08) A equipe deve notificar o caso suspeito à vigilância epidemiológica em até 48 horas.

11– Sabe-se que o processo saúde-doença pode ser condicionado por vários determinantes: sociais, ambientais, psicológicos, etc. Para verificação desse processo são utilizados indicadores de saúde, que podem ser diretos (causa-risco) e indiretos (consequências e efeitos). Com relação a quais são os indicadores diretos, assinale o que for correto.

- 01) Dinâmica populacional (fecundidade, migração, mortalidade, etc.).
- 02) Estilos de vida (abuso de álcool, tabagismo, sedentarismo, etc.).
- 04) Biológicos (idade, gênero, fatores hereditários, etc.).
- 08) Modo de vida (trabalho, educação, renda, etc.).

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

12– Sabe-se que a atenção básica é a porta de entrada do sistema de saúde, que deve ser de qualidade e resolutiva. Sobre os encaminhamentos da atenção básica para os demais níveis e a sua regulação, assinale o que for correto.

- 01) Todos os municípios devem organizar a Regulação do Acesso dentro das diretrizes da Regulação da Atenção à Saúde, mas nem todos contarão com complexos reguladores.
- 02) No mínimo, todos os municípios devem organizar uma atenção básica resolutiva que faça solicitações padronizadas pelos protocolos, encaminhamentos responsáveis e adequados aos demais níveis de assistência.
- 04) Se os estabelecimentos de saúde não estiverem localizados no município solicitante, os protocolos e fluxos de referência não são dispensáveis.
- 08) Todos os municípios devem organizar a Regulação do Acesso orientando-se parcialmente pelas diretrizes da Regulação da Atenção à Saúde e todos contarão com complexos reguladores.

13– Atualmente há uma preocupação na implantação de políticas de saúde em todos os ciclos de vida, contemplando a prevenção, promoção e recuperação da saúde. Com relação ao que incorpora a política de atenção integral à saúde da criança, assinale o que for correto.

- 01) Atenção ao recém-nascido e aleitamento materno, somente.
- 02) Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, atenção ao recém-nascido e incentivo ao aleitamento materno, inclusive.
- 04) Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, atenção ao recém-nascido e incentivo ao aleitamento materno, somente.
- 08) Vigilância da mortalidade fetal e infantil e a prevenção de violência contra a criança.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

14- Vários estudos mostram que o aleitamento materno tem ação na manutenção da saúde e prevenção de doenças, como a diarreia e algumas viroses. Com relação ao que constitui contraindicação absoluta à amamentação com leite materno, assinale o que for correto.

- 01) Mãe portadora de HIV.
- 02) Mastite.
- 04) Psicose materna que não responde à terapêutica, com risco de morte para o bebê.
- 08) Galactosemia do recém-nascido (distúrbio na metabolização da galactose em glicose).

15- De acordo com o pacto em defesa do SUS e com relação às ações para essa defesa, assinale o que for correto.

- 01) Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.
- 02) Estabelecimento de diálogo com a sociedade, além dos limites institucionais do SUS.
- 04) Redução das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- 08) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS e Regulamentação da EC nº 29.

16- Com relação à política de saúde materno-infantil, assinale o que for correto.

- 01) O aleitamento materno é a principal estratégia para redução da mortalidade infantil, e apresenta excelente associação com a manutenção da saúde mental e psíquica da mãe que aleita.
- 02) Os acidentes e a violência contra a criança constituem a primeira causa de morte entre crianças acima de um ano, por isso a política de saúde da criança trabalha com a linha de cuidado da violência.
- 04) Melhor identificação dos óbitos e a criação de comitês de prevenção do óbito infantil e fetal são medidas precárias para promover a diminuição das mortes infantis preveníveis.
- 08) A criação de comitês de vigilância do óbito infantil em 100% dos municípios brasileiros é objetivo da política de saúde da criança e do Pacto pela Saúde.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

17- A participação da população no SUS tem sido uma grande ferramenta de proposição para implantação de políticas de saúde e aumento de extensão e cobertura de serviços nas três esferas de gestão. Para tanto, foram constituídos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal. Esses conselhos possuem competências definidas nas leis federais, estaduais e municipais. Com relação a esses colegiados de gestão, assinale o que for correto.

- 01) Os conselhos de saúde têm como competência implementar a mobilização e articulação contínua da sociedade, na defesa dos princípios constitucionais que fundamentam o SUS, para o controle social de saúde.
- 02) Consultar e apresentar proposta de operacionalização das diretrizes aprovadas apenas pelas Conferências Municipais de Saúde.
- 04) Atuar na formulação e no controle da execução da política de saúde, incluindo os seus aspectos econômicos e financeiros e propor estratégias para a sua aplicação aos setores público e privado.
- 08) Os conselhos de saúde são consultivos e deliberativos.

18- O Piso de Atenção Básica (PAB) consiste em um valor mínimo de recursos financeiros destinados a investimentos de procedimentos e ações de assistência básica, tipicamente municipal. Com relação ao que esses recursos financiam, assinale o que for correto.

- 01) Consultas médicas em especialidades básicas.
- 02) Atendimento odontológico básico.
- 04) atendimentos básicos por outros profissionais de nível superior e nível médio.
- 08) Visita e atendimento ambulatorial e domiciliar do Programa de Saúde da Família (PSF).

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

19- As redes de saúde vêm sendo propostas para que haja articulação entre os níveis de complexidade de ofertas de serviço no SUS, bem como o seguimento do paciente, sendo a atenção básica de saúde a ordenadora do cuidado. Sobre a Rede de Saúde Mental, assinale o que for correto.

- 01) Pode ser constituída por vários dispositivos assistenciais que possibilitem a atenção psicossocial aos pacientes com transtornos mentais, segundo critérios populacionais e demandas dos municípios.
- 02) Deve funcionar de forma articulada, tendo os CAPS como serviços estratégicos na organização de sua porta de entrada e de sua regulação.
- 04) Aprovar implantação dos Serviços Residenciais Terapêuticos na Bipartite Estadual.
- 08) Os CAPS funcionam, pelo menos, durante seis dias úteis da semana (segunda-feira a sábado). Seu horário de funcionamento nos fins de semana, depende do tipo de CAPS.

20- Com a criação do SUS houve a descentralização das ações de saúde para estados e municípios, bem como transferência de recursos para realização das ações propostas. A complexidade dos níveis de atenção municipal está em acordo com a modalidade de gestão em que os mesmos estão habilitados. Assinale o que for correto com relação às responsabilidades do município habilitado na modalidade de Gestão Plena do Sistema Municipal.

- 01) Elaboração do Plano Municipal de Saúde – a ser submetido à aprovação do Conselho Municipal de Saúde – que deve contemplar a Agenda de Saúde Municipal, harmonizada com as agendas nacional e estadual, bem como o Quadro de Metas, mediante o qual será efetuado o acompanhamento dos Relatórios de Gestão, que deverá ser aprovado anualmente pelo Conselho Municipal de Saúde.
- 02) Integração e articulação do município na rede estadual e respectivas responsabilidades na Programação Pactuada e Integrada (PPI) do Estado, incluindo detalhamento da programação de ações e serviços que compõem o sistema municipal.
- 04) Gerência de unidades próprias, ambulatoriais e hospitalares.
- 08) Gerência de unidades assistenciais transferidas pelo Estado e pela União.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

QUESTÕES ESPECÍFICAS

21- O projeto ético-político profissional do Serviço Social, juridicamente, é amparado em algumas normativas. Quais são essas normativas? Assinale o que for correto.

- 01) Lei nº 8.662 de junho de 1993, que regulamenta a profissão.
- 02) Código de ética profissional, instituído em 1993.
- 04) Diretrizes curriculares para o curso de Serviço Social, Resolução CNE/CES nº 15/2002.
- 08) Diretrizes curriculares ABEPSS 1996.

22- Os "Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde" têm como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Com relação à articulação com a equipe de saúde, assinale o que for correto.

- 01) Esclarecer as suas atribuições e competências para os demais profissionais da equipe de saúde.
- 02) Incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária. Isso exige o rompimento com o modelo assistencial baseado na procura espontânea e no tratamento isolado das doenças.
- 04) Efetuar a marcação de consultas e exames, bem como solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes; solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta.
- 08) Planejar, executar e avaliar com a equipe de saúde ações que assegurem a saúde enquanto direito.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

23- De acordo com os "Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde", em uma situação de óbito hospitalar, assinale o que for correto quanto ao que cabe ao Assistente Social.

- 01) Esclarecer a família a respeito dos benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente, tais como os relacionados à previdência social, ao mundo do trabalho (licença) e aos seguros sociais (Danos Pessoais causados por Veículos Automotores por via Terrestre - DPVAT).
- 02) Prestar informações e encaminhamentos necessários, em articulação com a rede de serviços sobre sepultamento gratuito, traslado (com relação a usuários de outras localidades), entre outras garantias de direitos.
- 04) Informar a família sobre o óbito, e a respeito de aspectos clínicos envolvidos, bem como tomar providências em relação ao traslado do corpo e sepultamento.
- 08) Preencher a documentação para o atestado de óbito, fazer contato com os serviços funerários e informar a previdência social.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

24- O Plantão Social é uma atividade desenvolvida pela maioria dos Assistentes Sociais da área da saúde, que realizam encaminhamentos internos e externos, bem como orientações diversas. De acordo com Vasconcelos (2008), assinale o que for correto quanto às características assumidas pelo Plantão do Serviço Social.

- 01) Atendimento individual, realizado através de uma única entrevista, sendo raros os retornos, objetivando a continuidade ou acompanhamento da demanda apresentada.
- 02) O plantão sempre é uma atividade planejada, sistematizada e avaliada em suas consequências, resultando em dados quantitativos com estudos estatísticos dos atendimentos, que possibilitarão indicadores para minimizar as atividades pontuais e gerar programas e projetos de acordo com as necessidades dos usuários, inclusive com recursos materiais adequados.
- 04) O Assistente Social no plantão realiza basicamente orientações (previdenciária, acidente de trabalho, programas assistenciais), encaminhamentos (para recursos internos da unidade - inscrição nos programas, agilização de exames e/ou consultas médicas, para recursos da comunidade/ou institucionais - bolsas de alimento, passagem gratuita, recursos assistenciais, exames de alta complexidade, asilamento, casas de apoio) e, em alguns casos, aconselhamento/apoio.
- 08) Atendimento à demanda espontânea/livre, à demanda encaminhada pelos demais profissionais e/ou serviços da unidade de saúde e encaminhada por outras instituições.

25- Cabe ao Assistente Social que atua nos Núcleos de Apoio à Saúde da Família - NASF - desenvolver algumas ações. Identifique quais são essas ações e assinale o que for correto.

- 01) Impedir ações de controle social como a formação de conselhos locais e regionais.
- 02) Capacitar, orientar e organizar, junto com as equipes de Saúde da Família, o acompanhamento das famílias do Programa Bolsa-Família e outros programas de distribuição de renda.
- 04) Discutir e realizar visitas domiciliares com as equipes de Saúde da Família, desenvolvendo técnicas para qualificar essa ação de saúde.
- 08) Selecionar, programar, distribuir e dispensar medicamentos e insumos com garantia da qualidade dos produtos e serviços.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

26- O Código de Ética Profissional de 1993 possui princípios fundamentais. Com relação a esses princípios, assinale o que for correto.

- 01) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- 02) Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- 04) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios desse Código e com a luta geral dos trabalhadores.
- 08) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

27- A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi aprovada pelo Conselho Nacional de Saúde em 2009 e tem alguns princípios. Com relação a esses princípios, assinale o que for correto.

- 01) Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
- 02) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- 04) Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
- 08) Todo cidadão tem responsabilidade de contribuir financeiramente com seu tratamento, seja com o pagamento de impostos em dia, seja por meio de contribuição espontânea para as instituições prestadoras de serviços.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

28- Considerando a questão social como eixo estruturante do Serviço Social, assinale o que for correto.

- 01) A questão social constitui-se exclusivamente de um conjunto de problemas de indivíduos e grupos usuários dos serviços prestados pelo Estado, via políticas sociais.
- 02) O reconhecimento de um conjunto de problemas vinculados às modernas condições de trabalho urbano constitui o fundamento da questão social.
- 04) O Serviço Social se constitui como profissão enquanto mecanismo institucional utilizado pelo Estado para dar respostas às expressões da questão social, via políticas sociais.
- 08) Os assistentes sociais intervêm nas mais variadas formas de expressão da questão social, tais como os indivíduos as experimentam nas relações de trabalho, na família, na saúde e em outras esferas da vida social.

29- São inúmeros os desafios profissionais e acadêmicos que se apresentam ao Serviço Social Contemporâneo. Com base em Yamamoto (2010), identifique quais são esses desafios e assinale o que for correto.

- 01) A formação de uma atitude de defesa de uma sociedade moderna, fundada nos princípios neoliberais e da sociedade de consumo, que garanta a qualidade de vida de poucos frente as mazelas de muitos.
- 02) A articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo e na cidade em defesa do trabalho e dos direitos civis, políticos e sociais.
- 04) A afirmação do horizonte social e ético-político do projeto profissional no trabalho cotidiano, adensando as lutas pela preservação e ampliação dos direitos mediante participação qualificada nos espaços de representação e fortalecimento das formas de democracia direta.
- 08) A exigência de rigorosa formação teórico-metodológica que permita explicar o atual processo de desenvolvimento capitalista sob a hegemonia das finanças e o reconhecimento das formas particulares pelas quais ele vem se realizando no Brasil, assim como suas implicações na órbita das políticas públicas e consequentes refrações no exercício profissional.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

30- Bravo (2008) no artigo "Gestão do SUS: o que fazer?" defende o que é necessário para a gestão do SUS. Com relação ao que o autor defende, assinale o que for correto.

- 01) Profissionalização da gestão e da gerência dos serviços da rede SUS, através da regulamentação do inciso V do Art. 37 da Constituição Federal que estabelece que "as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento."
- 02) Concurso Público com estabilidade no emprego e avaliação permanente, fundamental para se contrapor ao processo de descompromisso, desvinculação e leilão de remuneração profissional, na perspectiva de construir uma relação que tenha como eixo fundamental o vínculo profissional-serviço-cliente.
- 04) Contratação imediata de pessoal qualificado por meio de licitação, efetivando um plano de carreira para o SUS, respeitando as diversidades regionais do país, e garantindo o pagamento dos profissionais de acordo com a produção efetivada, com a lógica de "salários de mercado".
- 08) Quem trabalha com a vida das pessoas não pode e não deve ser desqualificado, portanto as contratações devem considerar que todos os trabalhadores são qualificados e devem continuar se capacitando por conta própria, correndo o risco de perder a vaga. Em se tratando de saúde e da vida das pessoas, a lógica de mercado é fundamental e necessária.

31- A proteção social na Assistência Social consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS), para redução e prevenção do impacto das vicissitudes sociais e naturais ao ciclo de vida, à dignidade humana e à família. Identifique quais são as proteções afiançadas pela Assistência Social e onde as ações previstas são desenvolvidas, respectivamente, e assinale o que for correto.

- 01) A proteção social básica / CRAS.
- 02) A transferência de renda e a prestação de serviço à comunidade / CRAS e CREAS.
- 04) A proteção social especial / CREAS.
- 08) A convivência familiar e a medida sócio-educativa / CREAS E CRAS.

32- Consolidando a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) concretiza a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), sendo resultado do pacto federativo entre gestores públicos e as organizações da sociedade civil. Com relação ao que a gestão apresenta em seus princípios organizativos, assinale o que for correto.

- 01) A descentralização político-administrativa, com competências específicas e comando único por esfera de gestão.
- 02) Sistema democrático de gestão e controle social.
- 04) Proteção social de assistência social e garantias de proteção social.
- 08) A centralização político-administrativa, com competências e comando triplo por esfera de gestão.

33- Assinale o que for correto com relação aos princípios da Política de Assistência Social.

- 01) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- 02) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- 04) Participação da população, por meio de organizações representáveis, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- 08) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

34- Assinale o que for correto sobre quais são os princípios da Lei Orgânica de Saúde (LOS), Lei nº 8.080/1990.

- 01) Integralidade.
- 02) Universalidade.
- 04) Igualdade.
- 08) Equidade.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

35- A Lei nº 8.080/1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo competências comuns e específicas a cada esfera de gestão. Com relação ao que compete à direção municipal do Sistema de Saúde, assinale o que for correto.

- 01) Participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- 02) Identificar estabelecimentos hospitalares de referência e gerir sistemas públicos de alta complexidade, de referência estadual e regional.
- 04) Promover articulação com os órgãos educacionais e de fiscalização do exercício profissional, bem como com entidades representativas de formação de recursos humanos na área de saúde.
- 08) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.

36- Novas mediações históricas reconfiguram a questão social na cena brasileira contemporânea no contexto da mundialização do capital. De acordo com Iamamoto (2007), diante desse cenário, identifique as mais importantes expressões da questão social e assinale o que for correto.

- 01) O retrocesso no emprego.
- 02) A distribuição regressiva da renda.
- 04) As relacionadas à condição agrária, pelo acesso ao serviço público e inclusão tecnológica e digital.
- 08) A ampliação da pobreza, acentuando as desigualdades nos estratos socioeconômicos, de gênero e localização geográfica urbana e rural, além da queda nos níveis educacionais dos jovens.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

37- As ações profissionais do assistente social no campo da saúde, assim como em outros, não ocorrem de forma isolada, mas se articulam em eixos/processos à medida que se diferenciam ou se aproximam entre si, e particularmente na saúde integram o processo coletivo do trabalho em saúde. Estão pautadas na lógica do direito e da cidadania, o que reflete uma visão de cidadania estratégica, baseada na organização em torno das necessidades de saúde. A organização abarca os fatores de ordem política, econômica e social que condicionam o direito a ter acesso aos bens e serviços necessários para se garantir a saúde, bem como exige uma consciência sanitária que se traduz em ações operativas na concretização do direito. De acordo com Mioto e Nogueira (2006), nessa perspectiva, a construção da integralidade e da participação social em saúde, pelo Serviço Social, está atrelada a três processos básicos, dialeticamente articulados, a saber. Identifique esses processos básicos e assinale o que for correto.

- 01) Processos político-organizativos.
- 02) Processos técnico-operativos.
- 04) Processos de planejamento e gestão.
- 08) Processos sócio-assistenciais.

38- Viabilizando concretizar os princípios da universalidade de acesso e equidade em relação aos direitos sociais, a ação cotidiana dos assistentes sociais tem papel fundamental na construção da integralidade em saúde. Uma integralidade entendida como princípio dotado de vários sentidos que consistem tanto na abordagem do indivíduo na sua totalidade como parte de um contexto social, econômico, histórico e político, quanto na organização de práticas de saúde que integrem ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação. Nessa perspectiva, a integralidade está calcada em dois pilares básicos. Identifique esses pilares básicos e assinale o que for correto.

- 01) Transdisciplinaridade.
- 02) Intersetorialidade.
- 04) Equidade.
- 08) Interdisciplinaridade.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

39- Do conhecimento acumulado nas lutas sociais, o assistente social contribuiu para a politização do campo da saúde. Inseriu o debate sobre os determinantes sociais de forma definitiva e ainda hoje se insere nas frentes de trabalho para demarcar um posicionamento macropolítico que luta por um SUS menos biomédico nas suas mais diversas redes de serviços e especialidades. Nesse sentido, assinale o que for correto.

- 01) Ao profissional que se resume a dar plantões e encaminhamentos, as políticas de saúde lhe reservam lugares de destaque no trabalho, equipes preparadas, ambientes salubres, condições satisfatórias de administrar seu processo de trabalho no atendimento aos usuários.
- 02) O assistente social tem sido cada vez mais convocado a atuar na gestão da força de trabalho no campo da saúde, algo que nos desafia a pensar sobre essas relações de forma mais aprofundada.
- 04) O Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com a comunidade, por meio de práticas educativas sobre procedimentos de higiene aplicados à vida privada, incentivando o controle de natalidade, o controle de doenças infantis, de higiene bucal, de saneamento para a criação das primeiras políticas urbanas de saúde, muitas vezes realizado por meio de um trabalho educativo, baseado em proporcionar acesso à informação sobre o próprio corpo e a higiene do mesmo.
- 08) O modelo flexível da saúde requer um assistente social que atue exclusivamente no "plantão-encaminhamento".

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

40- O trabalho do Assistente Social na saúde deve estar articulado aos princípios dos projetos da reforma sanitária e ético-político do Serviço Social. Considerando essas referências, assinale o que for correto.

- 01) Restringir a ação exclusiva sobre as questões subjetivas vividas pelo usuário e pela defesa da particularidade do trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais no SUS.
- 02) Estar articulado e sintonizado com os trabalhadores, usuários e funcionários que lutam pela efetivação do SUS, ampliando acesso às áreas de maior vulnerabilidade.
- 04) Facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição.
- 08) Construir e ou efetivar conjuntamente com outros profissionais, espaço nas unidades de saúde que garanta a participação popular nas decisões a serem tomadas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES