



## LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

### 30 dias no conserto?

*Você pode receber um produto novo de volta*

O artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor é apenas um entre os 119 do documento, mas define uma regra que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.

Sem enrolação, o artigo afirma que se um produto não tiver seu defeito reparado no prazo máximo de 30 dias, a contar da reclamação do consumidor, o cliente tem direito a um produto novo ou à restituição da quantia paga por ele com correção monetária. Regra simples, mas que ainda não é totalmente cumprida pelos fornecedores.

Isso vale para produtos que estejam dentro da garantia, que pode ser a prevista pelo fabricante ou a que está em lei – de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis. Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências técnicas autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e eletrônicos em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses.

Adaptado de: <http://www.gazetadopovo.com.br/economia/30-dias-no-conserto-voce-pode-receber-um-produto-novo-de-volta-bbfv9n2f44a0lurid7sq084zy>.

Acesso em: 15/10/2015.

01- De acordo com o conteúdo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O artigo 119 do Código de Defesa do Consumidor estipula o prazo máximo para o reparo de defeitos em produtos e serviços.
- b) Para o defeito ser reparado, o prazo máximo é de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis.
- c) Para que sejam reparados, os produtos precisam estar dentro da garantia.
- d) Caso o prazo citado em lei não seja cumprido, o cliente tem direito a um produto novo além da restituição da quantia paga por ele com correção monetária.

02- Quanto à acentuação gráfica, observe as palavras destacadas no trecho abaixo e assinale a alternativa que as justificam corretamente.

"Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências **técnicas** autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e **eletrônicos** em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses."

- a) São palavras proparoxítonas e, portanto, são acentuadas.
- b) São palavras paroxítonas terminadas em s.
- c) São palavras oxítonas ter minadas em a(s) e o(s), respectivamente.
- d) Não deveriam conter acento, uma vez que palavras proparoxítonas não são acentuadas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03- No trecho: "...**uma regra** que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.", a expressão destacada é:

- a) Sujeito do verbo consumidores.
- b) Objeto direto do verbo evitaria.
- c) Objeto indireto do verbo evitaria.
- d) Sujeito do verbo evitaria.

04- Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- a) máximo – táxi – enxurrada
- b) assistência – disciplina – antepassado
- c) serviços – animação – bolça
- d) autorizadas – análise – deslize

05- Sobre a expressão "**caso disseminada**" presente no primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Está errada, pois concorda com O artigo e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- b) Está errada, pois concorda com do documento e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- c) Está correta, pois concorda com uma regra.
- d) Está correta, pois concorda com dor de cabeça.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**06-** Três músicas de um CD têm a duração total de 20 minutos. Se a primeira música tem 6 minutos e 45 segundos e a segunda música tem 8 minutos e 27 segundos, então a duração da terceira música é de:

- a) 5 minutos e 18 segundos.
- b) 4 minutos e 48 segundos.
- c) 4 minutos e 58 segundos.
- d) 5 minutos e 28 segundos.

**07-** Uma geladeira pode ser comprada, à vista, por R\$ 1.500,00 ou em 6 parcelas mensais iguais, com um acréscimo de 30% sobre o preço à vista. O valor de cada parcela é de:

- a) R\$ 330,00.
- b) R\$ 315,00.
- c) R\$ 340,00.
- d) R\$ 325,00.

**08-** Uma máquina trabalhando durante 40 minutos, produz 60 peças. Em 1 hora e 30 minutos essa mesma máquina produzirá:

- a) 120 peças.
- b) 150 peças.
- c) 135 peças.
- d) 115 peças.

**09-** O comprimento de um terreno retangular é igual a 30 m e o seu perímetro é igual a 90 m, então sua área vale:

- a) 450 m<sup>2</sup>.
- b) 400 m<sup>2</sup>.
- c) 350 m<sup>2</sup>.
- d) 300 m<sup>2</sup>.

**10-** Marta vai distribuir R\$ 840,00 entre seus dois filhos, em partes diretamente proporcionais à idade de cada um, de 12 e 16 anos, respectivamente. O filho mais velho vai receber:

- a) R\$ 360,00.
- b) R\$ 480,00.
- c) R\$ 460,00.
- d) R\$ 380,00.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**11-** Assinale a alternativa em que todos os serviços descritos são de competência do cargo de *auxiliar operacional*.

- a) Auxiliar na manipulação de medicamentos, sob supervisão.
- b) Auxiliar no preparo de refeições, na criação e manejo de animais e plantas, serviços de construção civil, pintura. Esquadrear, nivelar, fixar, vedar e montar peças.
- c) Manter cadáveres em geladeiras e fazer entrega dos mesmos aos familiares ou órgãos competentes. Auxiliar na elaboração de manuais, relatórios e cronogramas durante a execução de uma obra.
- d) Auxiliar em serviços de marcenaria, serralheria, jardinagem, lavanderia, copa e cozinha, preparo de peças anatômicas e de cadáveres, serigrafia. Carga e descarga de móveis, objetos e equipamentos.

**12-** Alguns aparelhos são essenciais para serviços de eletricidade. Em relação ao amperímetro, assinale a alternativa correta.

- a) É um equipamento utilizado para medir a intensidade de corrente elétrica que passa por um fio.
- b) É um aparelho utilizado para medir a resistência de um equipamento.
- c) É um dispositivo que mede a diferença de potencial entre dois pontos.
- d) É um equipamento utilizado para medir a pressão da água.

**13-** Com relação ao lixo orgânico, assinale a alternativa correta.

- a) Escamas de peixe, ossos e isopor são considerados lixo orgânico e podem ser reciclados nos aterros sanitários para obtenção do biogás.
- b) Lixo orgânico não pode ser usado como adubo natural.
- c) Lixo orgânico é todo e qualquer tipo de resíduo produzido a partir de origem vegetal ou animal, ou seja, algo que já fez parte de um ser vivo.
- d) Lixo orgânico não passa por tratamento por se tratar de resíduo biológico.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**14-** Coletar amostras de solo, demonstrar resistência física, forrar o solo com cobertura vegetal, semear grãos em germinador e habilidade manual, são características de um profissional da área de:

- a) Técnico agrícola.
- b) Jardinagem.
- c) Técnico em agropecuária.
- d) Oficial de manutenção.

**15-** Coleta seletiva é o termo utilizado para o recolhimento dos materiais que são possíveis de serem reciclados, previamente separados na fonte geradora. Com relação à coleta seletiva, assinale a alternativa correta.

- a) A separação no lixo evita a contaminação dos materiais reaproveitáveis, aumentando o valor agregado destes e diminuindo os custos de reciclagem.
- b) Vidros não podem ser separados como resíduos sólidos para a coleta seletiva.
- c) Em recipientes de lixo na cor marrom, são depositados o lixo hospitalar/saúde.
- d) Resíduos que não serão encaminhados à coleta seletiva deverão ser depositados em recipientes de lixo na cor vermelha.

**16-** Com relação à limpeza de esquadrias de alumínio, assinale a alternativa correta.

- a) Na limpeza de esquadrias de alumínio, deve-se usar fórmulas combinadas de saponáceo com detergente neutro.
- b) Removedores não devem ser usados em esquadrias de alumínio.
- c) Produtos derivados de petróleo, como a vaselina, são os mais indicados para esse tipo de limpeza.
- d) Antes de limpar ou executar qualquer tipo de pintura em esquadrias de alumínio, deve-se isolá-la com fitas tipo "crepe".

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**17-** O comportamento profissional de um indivíduo, de acordo com as normas morais regularmente aceitas na vida em sociedade, deve ser pautado na ética profissional. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Tratar de assuntos pessoais no trabalho.
- b) Absenteísmo.
- c) Utilizar vestuário adequado ao padrão da empresa.
- d) Observar parcialmente as normas da empresa.

**18-** Os códigos de ética representam um referencial relativo a um conjunto de normas, as quais dizem respeito, inclusive, à conduta dos servidores públicos no desenvolvimento de seu trabalho, sendo necessário ao servidor público no exercício de suas funções, pautar seu comportamento por esta conduta ética no serviço público. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- a) Improbidade.
- b) Peculato.
- c) Parcialidade.
- d) Decoro.

**19-** Os direitos de caráter financeiro ou funcional dos servidores públicos estaduais, de forma geral, estão relacionados e respaldados legalmente conforme o contido no Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná - Lei nº 6174/70. Identifique o direito contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) FGTS.
- b) Bolsa família.
- c) Licença para o trato de interesses particulares.
- d) 14º salário.

---

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

**20-** O Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná - Lei nº 6174/70, estabelece em seu artigo 279 quais são os deveres dos servidores públicos. Identifique o dever contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) Ruralidade.
- b) Assiduidade.
- c) Impontualidade.
- d) Promover manifestação de apreço e fazer circular lista de donativos no recinto do serviço.

---

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES