

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

30 dias no conserto?

Você pode receber um produto novo de volta

O artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor é apenas um entre os 119 do documento, mas define uma regra que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.

Sem enrolação, o artigo afirma que se um produto não tiver seu defeito reparado no prazo máximo de 30 dias, a contar da reclamação do consumidor, o cliente tem direito a um produto novo ou à restituição da quantia paga por ele com correção monetária. Regra simples, mas que ainda não é totalmente cumprida pelos fornecedores.

Isso vale para produtos que estejam dentro da garantia, que pode ser a prevista pelo fabricante ou a que está em lei – de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis. Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências técnicas autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e eletrônicos em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses.

Adaptado de: <http://www.gazetadopovo.com.br/economia/30-dias-no-conserto-voce-pode-receber-um-produto-novo-de-volta-bbfv9n2f44a0lurid7sq084zy>.

Acesso em: 15/10/2015.

01- De acordo com o conteúdo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O artigo 119 do Código de Defesa do Consumidor estipula o prazo máximo para o reparo de defeitos em produtos e serviços.
- b) Para o defeito ser reparado, o prazo máximo é de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis.
- c) Para que sejam reparados, os produtos precisam estar dentro da garantia.
- d) Caso o prazo citado em lei não seja cumprido, o cliente tem direito a um produto novo além da restituição da quantia paga por ele com correção monetária.

02- Quanto à acentuação gráfica, observe as palavras destacadas no trecho abaixo e assinale a alternativa que as justificam corretamente.

"Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências **técnicas** autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e **eletrônicos** em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses."

- a) São palavras proparoxítonas e, portanto, são acentuadas.
- b) São palavras paroxítonas terminadas em s.
- c) São palavras oxítonas ter minadas em a(s) e o(s), respectivamente.
- d) Não deveriam conter acento, uma vez que palavras proparoxítonas não são acentuadas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03- No trecho: "...**uma regra** que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.", a expressão destacada é:

- a) Sujeito do verbo consumidores.
- b) Objeto direto do verbo evitaria.
- c) Objeto indireto do verbo evitaria.
- d) Sujeito do verbo evitaria.

04- Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- a) máximo – táxi – enxurrada
- b) assistência – disciplina – antepassado
- c) serviços – animação – bolça
- d) autorizadas – análise – deslize

05- Sobre a expressão "**caso disseminada**" presente no primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Está errada, pois concorda com O artigo e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- b) Está errada, pois concorda com do documento e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- c) Está correta, pois concorda com uma regra.
- d) Está correta, pois concorda com dor de cabeça.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

06- Três músicas de um CD têm a duração total de 20 minutos. Se a primeira música tem 6 minutos e 45 segundos e a segunda música tem 8 minutos e 27 segundos, então a duração da terceira música é de:

- a) 5 minutos e 18 segundos.
- b) 4 minutos e 48 segundos.
- c) 4 minutos e 58 segundos.
- d) 5 minutos e 28 segundos.

07- Uma geladeira pode ser comprada, à vista, por R\$ 1.500,00 ou em 6 parcelas mensais iguais, com um acréscimo de 30% sobre o preço à vista. O valor de cada parcela é de:

- a) R\$ 330,00.
- b) R\$ 315,00.
- c) R\$ 340,00.
- d) R\$ 325,00.

08- Uma máquina trabalhando durante 40 minutos, produz 60 peças. Em 1 hora e 30 minutos essa mesma máquina produzirá:

- a) 120 peças.
- b) 150 peças.
- c) 135 peças.
- d) 115 peças.

09- O comprimento de um terreno retangular é igual a 30 m e o seu perímetro é igual a 90 m, então sua área vale:

- a) 450 m².
- b) 400 m².
- c) 350 m².
- d) 300 m².

10- Marta vai distribuir R\$ 840,00 entre seus dois filhos, em partes diretamente proporcionais à idade de cada um, de 12 e 16 anos, respectivamente. O filho mais velho vai receber:

- a) R\$ 360,00.
- b) R\$ 480,00.
- c) R\$ 460,00.
- d) R\$ 380,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11- O trabalho do manipulador de alimentos é fundamental para garantir alimentos mais seguros e proteger a saúde dos consumidores. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, ainda não foram registrados casos de mortes por DTA.
- b) Em adultos saudáveis, a DTA dura vários dias. Em crianças, como a produção de anticorpos é mais acelerada no organismo, a DTA dura de dois a três dias.
- c) A DTA não provoca alteração de visão e olhos inchados.
- d) DTA são doenças transmitidas por alimentos, que ocorrem quando micróbios prejudiciais à saúde, parasitas ou substâncias tóxicas estão presentes nos alimentos.

12- Parasitas e micróbios prejudiciais à saúde entram em contato com os alimentos durante a manipulação e preparo. Esse processo é conhecido como contaminação. Com relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Conservar os alimentos em temperaturas adequadas, cozimento correto e higienização das mãos, evitam ou controlam a contaminação dos alimentos.
- b) Os micróbios alteram o sabor e o cheiro dos alimentos.
- c) Micróbios não flutuam no ar, por isso é sempre importante que todos os vasilhames para acondicionamento de alimentos sejam cobertos, evitando assim, possível contaminação.
- d) A maioria das DTA são provocadas por micróbios conhecidos como vírus.

13- Os micróbios multiplicam-se nos alimentos quando encontram condições ideais de nutrientes, umidade e temperatura. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- a) Os alimentos secos, também chamados de perecíveis, não possuem umidade suficiente para a multiplicação de micróbios e podem ser conservados em temperatura ambiente.
- b) Os micróbios prejudiciais à saúde podem se multiplicar em temperaturas entre 0°C a 90°C (chamada zona de perigo).
- c) A temperatura para conservação de alimentos, considerada como segura, é de: geladeira abaixo de 5°C e balcão de *self-service* acima de 60°C.
- d) Iogurte e leite pasteurizado, considerados alimentos não perecíveis, podem ser conservados em temperatura ambiente, observada a data de validade.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

14- Em relação ao preparo dos alimentos, assinale a alternativa correta.

- a) Durante o processo de descongelamento, a carne não se contamina, uma vez que a temperatura está sempre abaixo de 0°C.
- b) Lavar as mãos antes de preparar os alimentos e depois de manipular alimentos crus (carnes, peixes, vegetais não lavados, entre outros).
- c) Hortaliças e legumes devem ser retirados da geladeira vinte minutos antes de servi-los.
- d) Dez minutos em água boricada é o suficiente para higienizar vegetais folhosos.

15- Manual de Boas Práticas e POP (Procedimento Operacional Padronizado) são documentos que devem estar sempre disponíveis a todos os funcionários, com fácil acesso para orientações e manuseio. Assinale a alternativa correta em relação a esses documentos.

- a) Os POPs necessários que devem estar sempre disponíveis para serem consultados são: Limpeza das instalações, equipamentos e móveis; Controle de vetores e pragas; Limpeza do reservatório de água; Higiene e saúde dos manipuladores.
- b) Manual de Boas Práticas é o documento que descreve passo a passo como executar as tarefas de um estabelecimento.
- c) O Procedimento Operacional Padronizado é o documento que descreve o trabalho executado no estabelecimento e a forma correta de fazê-lo.
- d) O Manual de Boas Práticas e Procedimento Operacional Padronizado, devem ser mantidos sob responsabilidade de um supervisor, o qual indicará os procedimentos corretos aos funcionários.

16- Com relação ao lixo, assinale o correto.

- a) O lixo que permanecer na área de manipulação, deve estar em sacos bem fechados.
- b) A cozinha deve ter lixeiras de fácil limpeza, com tampa e pedal.
- c) Lixo fechado não atrai insetos e outros animais.
- d) Deve-se sempre lavar as mãos para manusear o lixo.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

17- O comportamento profissional de um indivíduo, de acordo com as normas morais regularmente aceitas na vida em sociedade, deve ser pautado na ética profissional. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Tratar de assuntos pessoais no trabalho.
- b) Absenteísmo.
- c) Utilizar vestuário adequado ao padrão da empresa.
- d) Observar parcialmente as normas da empresa.

18- Os códigos de ética representam um referencial relativo a um conjunto de normas, as quais dizem respeito, inclusive, à conduta dos servidores públicos no desenvolvimento de seu trabalho, sendo necessário ao servidor público no exercício de suas funções, pautar seu comportamento por esta conduta ética no serviço público. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- a) Improbidade.
- b) Peculato.
- c) Parcialidade.
- d) Decoro.

19- Os direitos de caráter financeiro ou funcional dos servidores públicos estaduais, de forma geral, estão relacionados e respaldados legalmente conforme o contido no Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná - Lei nº 6174/70. Identifique o direito contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) FGTS.
- b) Bolsa família.
- c) Licença para o trato de interesses particulares.
- d) 14º salário.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

20- O Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná - Lei nº 6174/70, estabelece em seu artigo 279 quais são os deveres dos servidores públicos. Identifique o dever contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) Ruralidade.
- b) Assiduidade.
- c) Impontualidade.
- d) Promover manifestação de apreço e fazer circular lista de donativos no recinto do serviço.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES