

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

30 dias no conserto?

Você pode receber um produto novo de volta

O artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor é apenas um entre os 119 do documento, mas define uma regra que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.

Sem enrolação, o artigo afirma que se um produto não tiver seu defeito reparado no prazo máximo de 30 dias, a contar da reclamação do consumidor, o cliente tem direito a um produto novo ou à restituição da quantia paga por ele com correção monetária. Regra simples, mas que ainda não é totalmente cumprida pelos fornecedores.

Isso vale para produtos que estejam dentro da garantia, que pode ser a prevista pelo fabricante ou a que está em lei – de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis. Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências técnicas autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e eletrônicos em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses.

Adaptado de: <http://www.gazetadopovo.com.br/economia/30-dias-no-conserto-voce-pode-receber-um-produto-novo-de-volta-bbfv9n2f44a0lurid7sq084zy>.

Acesso em: 15/10/2015.

01- De acordo com o conteúdo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O artigo 119 do Código de Defesa do Consumidor estipula o prazo máximo para o reparo de defeitos em produtos e serviços.
- b) Para o defeito ser reparado, o prazo máximo é de 30 dias para bens e serviços não-duráveis e de 90 dias para produtos duráveis.
- c) Para que sejam reparados, os produtos precisam estar dentro da garantia.
- d) Caso o prazo citado em lei não seja cumprido, o cliente tem direito a um produto novo além da restituição da quantia paga por ele com correção monetária.

02- Quanto à acentuação gráfica, observe as palavras destacadas no trecho abaixo e assinale a alternativa que as justificam corretamente.

"Ter conhecimento deste artigo é útil especialmente para quem recorre às assistências **técnicas** autorizadas para o conserto de bens como aparelhos celulares e **eletrônicos** em geral, mas que fica sem ver a cor do produto por meses."

- a) São palavras proparoxítonas e, portanto, são acentuadas.
- b) São palavras paroxítonas terminadas em s.
- c) São palavras oxítonas ter minadas em a(s) e o(s), respectivamente.
- d) Não deveriam conter acento, uma vez que palavras proparoxítonas não são acentuadas.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03- No trecho: "...**uma regra** que, caso disseminada, evitaria muita dor de cabeça aos consumidores brasileiros.", a expressão destacada é:

- a) Sujeito do verbo consumidores.
- b) Objeto direto do verbo evitaria.
- c) Objeto indireto do verbo evitaria.
- d) Sujeito do verbo evitaria.

04- Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- a) máximo – táxi – enxurrada
- b) assistência – disciplina – antepassado
- c) serviços – animação – bolça
- d) autorizadas – análise – deslize

05- Sobre a expressão "**caso disseminada**" presente no primeiro parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Está errada, pois concorda com O artigo e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- b) Está errada, pois concorda com do documento e, portanto, deveria ser caso disseminado.
- c) Está correta, pois concorda com uma regra.
- d) Está correta, pois concorda com dor de cabeça.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

06- Três músicas de um CD têm a duração total de 20 minutos. Se a primeira música tem 6 minutos e 45 segundos e a segunda música tem 8 minutos e 27 segundos, então a duração da terceira música é de:

- a) 5 minutos e 18 segundos.
- b) 4 minutos e 48 segundos.
- c) 4 minutos e 58 segundos.
- d) 5 minutos e 28 segundos.

07- Uma geladeira pode ser comprada, à vista, por R\$ 1.500,00 ou em 6 parcelas mensais iguais, com um acréscimo de 30% sobre o preço à vista. O valor de cada parcela é de:

- a) R\$ 330,00.
- b) R\$ 315,00.
- c) R\$ 340,00.
- d) R\$ 325,00.

08- Uma máquina trabalhando durante 40 minutos, produz 60 peças. Em 1 hora e 30 minutos essa mesma máquina produzirá:

- a) 120 peças.
- b) 150 peças.
- c) 135 peças.
- d) 115 peças.

09- O comprimento de um terreno retangular é igual a 30 m e o seu perímetro é igual a 90 m, então sua área vale:

- a) 450 m².
- b) 400 m².
- c) 350 m².
- d) 300 m².

10- Marta vai distribuir R\$ 840,00 entre seus dois filhos, em partes diretamente proporcionais à idade de cada um, de 12 e 16 anos, respectivamente. O filho mais velho vai receber:

- a) R\$ 360,00.
- b) R\$ 480,00.
- c) R\$ 460,00.
- d) R\$ 380,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11- Mofo e bolor são o terror da maioria das edificações, principalmente das mais antigas. Fazem muito mal à saúde, e crescem em ambientes quentes e úmidos. Quando se faz a remoção das manchas de mofo e bolor, é importante matar os esporos, para evitar que eles voltem. Com relação ao mofo e ao bolor, assinale a alternativa correta.

- a) Para saber se o que está na parede é mofo ou bolor, basta esborrifar um pouco de água sanitária; se após alguns minutos a mancha clarear, é apenas sujeira; se permanecer escura, existe a presença de fungos.
- b) Não se deve utilizar escovas de cerdas duras para esfregar a parede mofada ou embolorada.
- c) Na limpeza de paredes ou armários mofados ou embolorados, não se deve fazer uso de ventiladores, a fim de evitar que os esporos espalhem-se para outros ambientes.
- d) Para limpeza de paredes mofadas ou emboloradas deve-se usar produtos como água sanitária e outros limpadores que contêm cloro em sua fórmula.

12- Bancadas e superfícies de granito são muito elegantes e, com um pouco de cuidado, vão continuar lindas por um longo tempo. Em se tratando de limpeza de superfícies de granitos, assinale a alternativa correta.

- a) Para proteção extra e brilho duradouro das superfícies de granito, utiliza-se um selador de granito. O selador garante maior resistência contra manchas, respingos e resíduos de alimentos.
- b) Na limpeza de superfícies de granito, não se pode utilizar pano de microfibra, pois esse material poderá riscar a superfície e deixar manchas irremovíveis.
- c) Nunca se deve utilizar água morna em superfícies de granito.
- d) Para o polimento das superfícies de granito, deve-se utilizar produtos químicos desenvolvidos para a limpeza de mármore, com pH mais abrasivo, a fim de neutralizar a absorção de líquidos pela superfície.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

13- Cortinas e persianas são peças delicadas que necessitam de um maior cuidado para manter a estrutura bonita, como se fosse sempre nova. Considerando a limpeza e lavagem de persianas, assinale a alternativa correta.

- a) Na limpeza das persianas, deve-se usar uma esponja embebida em álcool 70º, na direção de baixo para cima, a fim de evitar que o pó caia e se acumule em móveis ou no piso.
- b) Nunca se deve espanar as persianas com espanador de pena ou microfibra.
- c) Persianas de tecido devem ser limpas com aspirador de pó. Para persianas de vinil, bambu ou outro material similar, a limpeza deverá ser feita com água normal e um pouco de detergente.
- d) Persianas de tecidos não podem ser lavadas, pois as mesmas encolhem e perdem a função de proteção da luz solar, além de danificar seus periféricos.

14- Cerca de 35% dos materiais do lixo coletado poderiam ser reciclados ou reutilizados. Do que é coletado, apenas uma pequena parte é destinada adequadamente em aterros sanitários; o restante é depositado sem tratamento em lixões. Assinale a alternativa que contém apenas materiais recicláveis.

- a) Garrafa, arames, envelopes, espelho, lata de verniz, folhas de caderno.
- b) Tubos de PVC, frascos de remédios vazios, painéis sem cabo, pregos, lista telefônica.
- c) Papel alumínio limpo, esponja de aço, para-brisa de carro, copos, bandejas de plástico.
- d) Cartazes velhos, grampos, óculos, porcelanas, jornais, vidros, acrílico.

15- Com o passar do tempo, pisos de pedra, porcelanato, mármore e cerâmica podem ficar sujos e encardidos. Quando perdem o brilho e algumas manchas aparecem, está na hora de uma limpeza mais profunda. Com relação à limpeza de pisos, assinale a alternativa correta.

- a) Desinfetantes muito fortes podem abrir "poros" no piso e facilitar a entrada de sujeira, dificultando a próxima limpeza.
- b) Deve-se usar produtos concentrados à base de álcool para evitar a proliferação de germes e bactérias no piso.
- c) Pisos de pedras são mais porosos que os de mármore, por isso aceitam produtos mais concentrados na limpeza.
- d) Produtos de limpeza específicos para pisos podem ser usados igualmente em qualquer superfície.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

16- Muitos equipamentos de escritório são delicados e sensíveis, como por exemplo, os computadores. Por esta razão necessitam de cuidados especiais na hora da limpeza. Assinale a alternativa que contém elementos e materiais que **não** devem ser usados na limpeza de monitores.

- a) Papel absorvente, cloro, algodão, cotonete.
- b) Papel absorvente, papel higiênico, álcool etílico, desinfetante.
- c) Flanelas, pincel de cerda macia, desinfetante, papel higiênico.
- d) Algodão, cotonete, papel absorvente, pincel de cerda macia.

17- O comportamento profissional de um indivíduo, de acordo com as normas morais regularmente aceitas na vida em sociedade, deve ser pautado na ética profissional. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Tratar de assuntos pessoais no trabalho.
- b) Absenteísmo.
- c) Utilizar vestuário adequado ao padrão da empresa.
- d) Observar parcialmente as normas da empresa.

18- Os códigos de ética representam um referencial relativo a um conjunto de normas, as quais dizem respeito, inclusive, à conduta dos servidores públicos no desenvolvimento de seu trabalho, sendo necessário ao servidor público no exercício de suas funções, pautar seu comportamento por esta conduta ética no serviço público. No que se refere a um comportamento baseado nos princípios da ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- a) Improbidade.
- b) Peculato.
- c) Parcialidade.
- d) Decoro.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

19- Os direitos de caráter financeiro ou funcional dos servidores públicos estaduais, de forma geral, estão relacionados e respaldados legalmente conforme o contido no Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná – Lei nº 6174/70. Identifique o direito contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) FGTS.
- b) Bolsa família.
- c) Licença para o trato de interesses particulares.
- d) 14º salário.

20- O Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Paraná – Lei nº 6174/70, estabelece em seu artigo 279 quais são os deveres dos servidores públicos. Identifique o dever contemplado pela mencionada Lei e assinale a alternativa correta.

- a) Ruralidade.
- b) Assiduidade.
- c) Impontualidade.
- d) Promover manifestação de apreço e fazer circular lista de donativos no recinto do serviço.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES